

**UNIVERSIDAD PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL**



**PROPUESTA DE UN CENTRO COMUNITARIO PARA LA ORIENTACIÓN DE  
MENORES DE EDAD EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL  
DEL PROYECTO CURUNDÚ, PANAMA 2014.**

**MAYTE DEL CARMEN LEDEZMA SULLIVAN**  
**C.I.P 8-321-70**

**TESIS PRESENTADA COMO EL  
REQUISITO PARA OBTENER EL  
GRADO DE MAESTRÍA EN GERENCIA  
DE BIENESTAR SOCIAL**

**PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ.**

**2015**

## DEDICATORIA

A la persona más importante de mi vida, mi Señor Jesucristo, sin Él no soy nada y nada puedo hacer, toda la sabiduría es recibida por Él Todo cuanto tengo y soy se lo debo a Él Gracias Señor Jesús por estar siempre a mi lado

A ese alguien muy especial que amo con todo mi corazón, y llegaste a mi vida en momentos difíciles My loving professor, and husband, I love you so much

A mi Aarón, nieto cuando, prefendo y los ojos de abuelita

A mi madre Claudina, su pareja Chinito, como también a mi padre Herberto

A mis hermanos, Gilma, Narcí, Cecilia, Niño, Dindín y a mi cuñadas Maleny y Juana

A mis sobrinos, Goldo, Napi, Cheva, Nona, Wanda, Yami, Erika, Ericel, Cholo y Dwuene

Al personal del Centro Educativo y Recreativo (Fuser), Ángel Adames,

José Zamora, Efraín Pérez, Luis Gil, Rafael Barrios y Sra Edilma

Mayte

## **AGRADECIMIENTO**

**Al Señor Jesucristo, guía y fortaleza durante nuestro recorrido por esta vida terrenal**

**A las distinguidas, profesoras y colegas de la Escuela de Trabajo Social,**

**Nivia Campos (Ex Vicedecana), Myrna de Barsallo, Nuvia Flores,**

**Alicia González, Xenia Ureña, Verona Salmon, y Hildaaura de Tejada**

**A la Magister profesora Deyanira Q de Mendoza, asesora de este trabajo investigativo, persona de gran valía a nivel personal y profesional**

**Al Profesor, Magister Nicolás Jerome, Decano de la Facultad de Administración Pública, Gracias un mil, se le quiere mucho**

**A los Licenciados, Taylor, Lino, Alexis, Morgan y Maya**

**To my English and Spanish Teachers of (CRUSAM), Thank You so much**

**Alicia Rowe, Patricia Williams, Onetta Pittí, María Del Cid, Nisla Ríos,**

**Ovidio Rodríguez and Stanley Boxill**

**To my classmates, Adalberto Acosta, María Velázquez and Alexis Méndez**

**Mayte**

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	II
Agradecimiento	IV
Resumen Ejecutivo	XVIII
Introducción	XXIII

### **CAPÍTULO I. MARCO METODOLÓGICO**

1	Planteamiento del Problema	2
2	Justificación	7
3	Objetivos Generales y Específicos	9
1 3 1	Objetivo General	9
1 3 2	Objetivos Específicos	9
4	Limitaciones	11
5	Cobertura de la Investigación	12
6	Cronograma de la Investigación	13
7	Aspectos Metodológicos	14
7 1	Tipo de Investigación	14
7 2	Enfoque	15
7 3	Población y Muestra	16
7 3 1	Población	16
7 3 2	Muestra	18

7 4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	19
7 5	Análisis de Datos	21
 <b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>		
2 1	El Menor de Edad y sus Derechos	24
2 1	Concepto de Menor	24
2 2	Derechos y Protección de los Menores	25
2 2 1	Derechos	25
2 2 2	Protección	30
2 2	Condiciones Conceptuales y Teóricas sobre la Condición de Menor en Riesgo Social	31
2 1	Concepto de Menor en Situación de Riesgo Social	31
2 2	Condiciones para Clasificar a un Menor en Situación de Riesgo Social	33
2 3	Factores asociados con la condición de Riesgo Social de los Menores	37
2 3 1	La Familia	37
2 3 2	La Escuela	40
2 3 3	El Barrio	42
2 3 4	La sociedad en general	43
3	Centros Comunitarios de orientación	44
4	Aspectos sobre el Corregimiento de Curundú	47
4 1	Antecedentes	47

4 2	Ubicación geográfica	50
4 3	Aspectos políticos	51
4 4	El Proyecto de Renovación Urbana Curundu	51

### **CAPÍTULO III. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

3	Áreas de Análisis de la población en Estudio	56
3 1	Perfil Socioeconómico de la Población	57
3 3 1	Edad	57
3 3 2	Sexo	66
3 3 3	Estado Civil	62
3 3 4	Escolaridad	64
3 3 5	Situación Laboral	66
3 3 6	Nivel de Ingresos	68
3 3 7	Tipo de Familia	70
3 3 8	Problemas de Drogas o Alcohol en la Familia	73
3 3 9	Menores en el grupo familiar en edad escolar que no asisten a La escuela	75
3 3 10	Opinión sobre la Creación de un Centro Comunitario de Orientación para Menores en Situación de Riesgo Social	77
3 3 11	Opinión sobre los Servicios que debería brindar el Centro Comunitario de Orientación para Menores en Situación de Riesgo Social	80
3 3 12	Expectativas de la Población sobre los Beneficios si se Concretiza el	



Proyecto	81
3 3 13 Opinión sobre el Horario de Atención del Centro Comunitario de Orientación para Menores en Situación de Riesgo Social	85

#### **CAPÍTULO IV. PROPUESTA DE UN CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTACIÓN PARA MENORES DE EDAD EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA CURUNDÚ**

4 Marco Situacional	88
4 1 Título de la Propuesta	89
4 2 Objetivos de la Propuesta	89
4 2 1 Objetivo general	90
4 2 2 Objetivos específicos	90
4 3 Justificación de la Propuesta	91
4 4 Diseño de la Propuesta	94
4 4 1 Ubicación del Centro	94
4 4 2 Servicios que oferta el Centro	95
4 4 3 Usuarios	97
4 4 4 Horario de Atención	97
4 4 5 Aspectos Filosóficos	98
4 5 5 1 Visión	98
4 5 5 2 Misión	98
98 4 5 Recursos	99

4 5 1	Infraestructura	99
4 5 2	Capital Humano	100
4 5 3	Equipos, mobiliario y Materiales	101
4 5 4	Económicos	102
4 5 5	Estructura Organizacional	102
4 5 6	Beneficios	104
4 6	Implementación de la Propuesta	105
	Bibliografía	106
	Anexo	111

**ÍNDICE DE  
TABLAS Y CUADROS**

- Tabla 1	
Cobertura de la Investigación	12
- Tabla 2	
Cronograma de Actividades de la Investigación	13
- Tabla 3	
Taxonomía de las Necesidades Básicas	36
- Tabla 4	
- Cronograma de Actividades para la Implementación del Proyecto	105
- Cuadro 1	
Edad de la Población Participante en el Estudio	58
- Cuadro 2	
Sexo de la Población Participante en el Estudio	60
- Cuadro 3	
Estado Civil de la Población Participante en el Estudio	62
- Cuadro 4	
Escolaridad de la Población Participante en el Estudio	65
- Cuadro 5	
Situación Laboral de la Población Participante en el Estudio	66
- Cuadro 6	
Nivel de Ingreso de la Población Participante en el Estudio	68
- Cuadro 7	
Tipo de Familia de la Población Participante en el Estudio	70

- Cuadro 8  
**Problemas de Consumo de drogas y alcohol en la Familia Participante en el Estudio** 74
- Cuadro 9  
**Menores en edad dentro del grupo Familiar que no asisten a la escuela, según la Población Participante en el Estudio** 75
- Cuadro 10  
**Opinión de la Población Participante en el estudio sobre la Propuesta de un Centro Comunitario de Orientación en el Proyecto Renovación Urbana Curundú** 78
- Cuadro 11  
**Expectativas de la Población Participante en el Estudio sobre los Beneficios que puede generar la Propuesta del Centro de Orientación del Proyecto Curundu** 82
- Cuadro 12  
**Opinión de la Población Participante en el Estudio sobre los días que debe brindar atención el Centro Comunitario de Orientación** 85

## **ÍNDICE DE GRÁFICAS**

- Gráfica1	
Edad de Población en Estudio año 2014	59
- Gráfica 2	
Sexo de la Población en Estudio año 2014	61
- Gráfica 3	
Estado Civil año 2014	63
- Gráfica 4	
Escolaridad	65
- Gráfica 5	
Situación laboral año 2014	67
- Gráfica 6	
Nivel de ingresos año 2014	69
- Gráfica 7	
Tipo de Familia año 2014	71
- Gráfica 8	
Problemas de Alcohol o Drogas en la Familia año 2014	74
- Gráfica 9	
Menores en edad Escolar que no asisten a la Escuela año 2014	76
- Gráfica 10	
Opinión de las Familias sobre la Propuesta de un Centro Comunitario de Orientación para Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana Curundú año 2014	79

**- Gráfica 11**

**Expectativas de la Población sobre la Propuesta de un Centro  
Comunitario de Orientación para Menores en Situación de Riesgo Social  
del Proyecto de Renovación Urbana Curundú año 2014** **83**

**- Gráfica 12**

**Opinión el Horario de Atención en el Centro Comunitario de Orientación  
para Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación  
Urbana Curundú año 2014** **86**



## **ÍNDICE DE FIGURAS**

- Figura 1	
Condición de la pobreza – Curundú antes del Proyecto Curundú	49
- Figura 2	
Vistas de las Nuevas Unidades del Proyecto Curundú	54
- Figura 3	
Propuesta de Ubicación del Centro Comunitario de Orientación de Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto Curundú	94
- Figura 4	
Ejemplo del espacio requiendo para el Funcionamiento del Centro	99
- Figura 5	
Organigrama Propuesto para el Funcionamiento del Centro	103

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo titulado **“Propuesta de un Centro Comunitario para la Orientación de Menores de Edad en Situación de Riesgo Social del Proyecto Curundú”** es desarrollado utilizando una metodología descriptiva, con un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), por lo que fue necesario consultar libros, revistas, tesis, leyes, Internet y otras fuentes relacionadas con los menores, la familia, centros comunitarios y riesgo social

La propuesta de un Centro Comunitario de Orientación en el Proyecto Curundú se justifica, porque busca trabajar directamente con las familias, así como con los menores en condición de riesgo social que viven en el área, que puedan entender que a pesar de sus condiciones sociales, culturales y económicas, son seres humanos importantes y valiosos, capaces de superar las barreras que generalmente obstaculizan su desarrollo integral afectando su futuro como personas de bien

En lo personal este trabajo se justifica, porque nos ha permitido poner en práctica y reforzar los conocimientos adquiridos en el Programa de Maestría en

La muestra estuvo conformada por 50 sujetos jefes de hogar, seleccionados en 10 edificios del Proyecto Curundú. En cada edificio se aplicaron 5 encuestas. El instrumento utilizado para la recopilación de los datos fue la encuesta, la cual arrojó información relevante sobre las condiciones socioeconómicas de estas familias. Existen opiniones y expectativas favorables sobre la Propuesta del Centro Comunitario para Orientación de Menores de Edad en Situación de Riesgo Social, cuyos beneficios influirán directa e indirectamente

## **ABSTRACT**

This paper entitled "Proposal for a Community Center for Guidance of Minors in Situations of Social Risk Curundu Project" is developed using a descriptive methodology, with a mixed approach (qualitative and quantitative) so it was necessary to consult books , journals, theses, laws, Internet and other sources regarding children, family, community centers and social risk

The proposed community center orientation Center in Curundu project is justified because it seeks to work directly with families and with children in social risk condition social risk living, in the area, they understand that, despite their social, cultural and economic conditions are important and valuable human beings capable of overcoming the sweeps barriers that often hider their development affecting its future as good people

Personally this work is justfied, because it has allowed us to implement and reinforce the Masters program in Management of social welfare developing a project that surely will favor the neediest Curundu Area

The sample consisted of 50 subjects heads of household, selected in 10 buildings Curundú Project in each building 5 enucleates were applied The instrument used for data collection was the survey, which yielded important

information on the socioeconomic conditions of these families. There favorable opinion on the creation of Proposed Community Center and expectations are favorable to the direct and indirect benefits, opinions were taken into account to strengthen the proposal.

## **INTRODUCCION**

En las últimas décadas el mundo ha evolucionado en el aspecto social y económico, producto de la globalización, los avances científicos, tecnológicos y otros factores, que si bien han tenido un impacto positivo en la vida de las personas, han creado nuevos escenarios y nuevas problemáticas en las sociedades, que trasciende a las familias, provocando una multiplicidad de factores ponen a los menores en condiciones de riesgo social

Menores que no asisten en la escuela, se dedican a la mendicidad, a la vagancia, consumen bebidas alcohólicas, drogas u otras sustancias psicotrópicas, abandonan el domicilio de los padres, se emplean en condiciones peligrosas perjudiciales a la salud y la moral, frecuentan el trato con gente viciosa o los padres no son un mejor ejemplo son viciosos, drogadictos, alcohólicos, entre otros. Estos son problemas comunes en todas partes, pero que se presentan con más frecuencias en comunidades como Curundú, caracterizada por la pobreza, la desintegración familiar, falta de viviendas dignas, el desempleo y cuyo nombre es asociado con el vicio y la delincuencia

La realidad ya mencionada en el primer párrafo ha llevado al Gobierno Nacional a proporcionar los medios necesarios para el logro de mejores formas de vida a la población que enfrenta serios problemas sociales, implementando el desarrollo de Proyecto de Renovación Urbana Curundú. Algunas instituciones se



instalaron allí permanentemente para dar seguimiento a los objetivos del proyecto, sin embargo, no se consideró una oficina dirigida por personal especializado para atender de forma permanente a los menores en situación de riesgo social y a su familia y coordinar acciones con otras instituciones del Estado (MIDES, Policía de Menores Junta Comunal, Corregidura, Municipio y otras prevenir la delincuencia

Esa problemática por atender, nos motivó a realizar el presente trabajo titulado **“Propuesta de un Centro Comunitario para la Orientación de Menores de Edad en Situación de Riesgo Social del Proyecto Curundú”**.

El abordaje que se ha realizado para presentar la investigación está dividido en cuatro capítulos referente a la temática en cuestión El primer capítulo hace referencia a el **Marco Metodológico**, que presenta el planteamiento del problema, justificación, objetivos generales y específicos, las preguntas de investigación, así como también las limitaciones, la cobertura de la investigación, el cronograma de la investigación y los aspectos metodológicos, como el tipo de investigación, el enfoque, la población, la muestra, e instrumentos de recolección de datos y el plan de análisis

Se presenta el **Marco Teórico**, en el capítulo II, y se hace énfasis el menor de edad y sus derechos, las condiciones conceptuales y teóricas sobre la condición

de menor en riesgo social, concepto de menor en situación de riesgo social, condiciones que permiten hacer una clasificación, factores asociados, los centros comunitarios de orientación y finalmente se tratan los aspectos relacionados con el Proyecto de Renovación Urbana Curundú

En lo relativo a los resultados de la investigación, el tercer capítulo III denominado **Presentación y Análisis de los Resultados**, menciona el perfil de la población objeto de estudio, que como su título lo dice, se refiere a los resultados a los que se llegó después de aplicados los instrumentos, los análisis respectivos en cada uno de los aspectos de mayor relevancia, y su correspondiente interpretación estadística para argumentar los resultados obtenidos, los que brindan importancia a este proyecto investigativo, dando especial interés a las consideraciones de la población consultada, con respeto a la propuesta de la creación de un Centro Comunitario para la Atención de Menores en Riesgo Social

El Capítulo IV aborda la propuesta para la de un **Centro Comunitario de Orientación para Menores de Edad en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana Curundú**, trata sobre el marco situacional, en donde se sintetiza la problemática social del barrio de Curundú, los objetivos de la propuesta, justificación y el diseño de la misma, esto es, la ubicación del Centro, servicios, usuarios, horario, aspectos filosóficos, recursos, beneficios y

un Cronograma sobre las actividades a desarrollar para la implementación del proyecto

Al final se presentan las conclusiones y recomendaciones, esperamos que este trabajo sea de utilidad para aquellos cuya prioridad es el bienestar de los menores

**CAPÍTULO I**  
**MARCO METODOLÓGICO**

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La investigación científica debe completarse siguiendo una serie de pasos, "Se inicia con la elección del tema y la identificación del problema objeto de estudio en términos concretos y específicos, para luego hacer una breve descripción de las causas y efectos (planteamiento del problema) y su formulación a través de una pregunta y subpreguntas"<sup>1</sup> Esta investigación centra su atención en "un Centro Comunitario para la atención de Menores de Edad en Situación de Riesgo Social del Proyecto Curundu"

Más que en cualquier otro momento de la historia, a partir del siglo XX la defensa por los derechos de los menores de edad comenzó a movilizar a profesionales de todas las ciencias y a un gran número de personas, que empiezan a formar parte del movimiento internacional que cimentó las bases de múltiples instituciones que hoy trabajan en aras del bienestar de los niños

En el caso de Panamá, desde finales del siglo pasado y en lo que va del presente, el tema de la defensa y protección de los menores se ha tratado con cierta responsabilidad, y debemos reconocer, que existe la voluntad tanto del gobierno como de la sociedad civil por preservar los derechos de los menores en aras de alcanzar una sociedad más justa en donde prevalezca el respeto por los

---

<sup>1</sup> MÉNDEZ A , Carlos E (2009) **Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación**. Cuarta edición, Limusa, Noriega Editores, México Pág 61

derechos que tienen los infantes y prevenir situaciones que los coloquen en situación de riesgo social que los lleve a cometer actos delictivos

Sin embargo, a pesar de los múltiples esfuerzos realizados, las estadísticas sobre menores en situación de riesgo social en Panamá no son favorables. De los 5,213 casos atendidos en los Juzgados de Niñez y Adolescencia en el país durante el año 2010 (incluye casos de omisión, amenaza, abuso de derechos y abandono), el 29.8% tenían las características con menores en situación de riesgo social

El Censo Socioeconómico realizado en Curundú, previo a la realización del Proyecto de Renovación Urbana, dio a conocer que se trataba de una de las comunidades de mayor riesgo social, con alto grado de vulnerabilidad. “Una comunidad inmersa en la pobreza, con familias nucleares, extensas, uniparentales y donde el desempleo era del 41%, la renta de B/ 292.00 mensuales, inseguridad y una delincuencia del 70% por la presencia de 14 pandillas, 279 niños no asistían a la escuela, las mujeres (46.9%) eran responsables del hogar y en su mayoría no sobrepasaban los 39 años de edad”<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> GÓMEZ, Minerva, SALDANHA, Paulo Saldanha Y CAMACHO, Gary Camacho **Proyecto de Renovación Urbana** Curundu Premio Destaque, ODEBRECHT, 2012, pág 4

De acuerdo a la referida fuente, los menores entre 7 a 12 años y 13 a 17 representaban el 35% de la población de Curundu, algunos eran utilizados por jefes de pandillas quienes a través de la violencia tenían inmersa a toda la comunidad. En el 2010, unos 400 curundueños estaban en las cárceles, con lo cual sus familias, sobre todo los niños eran los más vulnerables, viviendo un ciclo permanente de violencia y marginalidad.

Los centros de atención comunitario, con la participación de trabajadores sociales, en la práctica pueden ofrecer servicios de orientación a los menores en situación de riesgo social y a la familia, con el fin de prevenir que menores se conviertan en infractores o víctimas debido al ambiente.

A nivel del sector gubernamental, encontramos que el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) cuenta con Centros de Orientación y Atención Integral (COAID) en Chiriquí, Bocas del Toro, Coclé, Colón, Darién, Herrera, Los Santos, La Chorrera, San Miguelito, Chepo y la Sede en Panamá.

La referida Institución a través de la Oficina de Desarrollo Social Seguro (ODSS) y la Oficina de Seguridad Integral (OSEGI) del Programa de Seguridad Integral (PROSI), también realiza capacitaciones en beneficio de la juventud, que por múltiples circunstancias, ha sido excluida de un sistema de protección social. Si bien estos programas brindan servicio de orientación y atención integral a la

población, entre ellos, a los menores, los mismos no son de carácter permanente, por lo cual al cumplir los cronogramas establecidos son desarticulados

El problema está, en que si bien el Proyecto de Renovación urbana en Curundú diseñó e instituyó soluciones habitacionales, canchas deportivas, programas de capacitación y orientación laboral, educación para el trabajo, alfabetización y centro de orientación infantil, no incluyó un Centro Comunitario para la orientación de menores en situación de riesgo social, con la responsabilidad de estar permanentemente al servicio de esa población, brindándole las orientaciones pertinentes que conlleven a prevenir que se conviertan en infractores o víctimas. Surgen así las preguntas que servirán de guía para la siguiente investigación

- ¿Cuál es la realidad socioeconómica de las familias del Proyecto de Renovación Urbana Curundú?
- ¿Conocen los jefes de familia del Proyecto Curundú las condiciones que pueden dar lugar a que un menor esté en condición de riesgo social y los objetivos y beneficios de un centro de orientación?



- ¿Qué opinión tienen los jefes de familia del proyecto de Renovación Urbana Curundú, sobre la creación de un Centro Comunitario para la Orientación a Menores en Situación de Riesgo Social?
- ¿Qué beneficios generará la propuesta de un Centro Comunitario para la Orientación de Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana Curundú?
- ¿Qué tipo de servicios serán necesarios para la operatividad del proyecto de creación de un Centro Comunitario de Orientación para Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana Curundú?
- ¿Cuáles son las metas y expectativas que se lograrán con la propuesta del Centro Comunitario de Orientación para Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana Curundú?
- ¿Cuáles son las estrategias que debe establecer el Gerente Social para lograr los objetivos operacionales y sociales del Centro Comunitario de Orientación para Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana Curundú?

## **1. JUSTIFICACIÓN**

Uno de los objetivos del nuevo Proyecto de Renovación Urbana en Curundú, se enfocó en cambiar el rostro de la desigualdad, la pobreza, la delincuencia, la falta de oportunidades que siempre ha caracterizado a la mayoría de los habitantes de esa comunidad. Por ello tiene justificación todo esfuerzo del trabajador social, en busca de alternativas para brindar orientación permanente a los que están en la línea de mayor vulnerabilidad como son los niños que viven en áreas en donde no existen centros comunitarios de orientación.

La propuesta de un Centro Comunitario de Orientación en el Proyecto Curundú se justifica, porque busca trabajar directamente con las familias, así como con los menores en condición de riesgo social que viven en el área, que puedan entender que a pesar de sus condiciones sociales, culturales y económicas, son entes humanos importantes y valiosos, capaces de superar las barreras que generalmente obstaculizan su desarrollo integral afectando su futuro como personas de bien.

Cumplir los deberes de padres y madres a que hace referencia el Código de Familia, significa respetar el derecho de los menores de crecer en un ambiente que garantice su libertad y dignidad, a recibir vivienda, educación, alimentación y protección contra los riesgos o peligros, del abandono, la violencia, el peligro

sexual y el trato negligente y otros aspectos regulados en el artículo 489 del Código de la Familia. De no respetarse esto, los jóvenes quedan en situación

Sin embargo, pareciera que la institución familiar algunas veces no cumple cabalmente su cometido, porque persiste el problema de que a algunos menores no se les respetan sus derechos colocándolos en situación de riesgo social: no asisten a la escuela, se dedican a la mendicidad, al consumo de drogas y alcohol, abandonan el domicilio, se emplean en ocupaciones peligrosas, frecuentan el trato con personas de mal vivir, sus padres no cuentan con medios lícitos de vida, o viven en las calles. Por ello la importancia de un Centro Comunitario para la Orientación de menores como el proponemos para el Proyecto de Renovación Urbana en Curundú.

La propuesta de un Centro Comunitario de orientación es un tema de gran relevancia, porque se benefician en primer lugar los niños y niñas en situación de riesgo social, los padres de familia y la comunidad de Curundú, así como el gerente social que podrá planificar, organizar y desarrollar proyectos sociales y desarrollar sus potencialidades para beneficio propio y de la sociedad. Se busca la intervención oportuna en favor de los menores en situación de riesgo social, pero de una forma innovadora, es decir, llevando la articulación de respuesta a este grave problema social lo más cerca del lugar en donde se genera, brindando así apoyo también a las autoridades locales y alentando su interés.

para la solución de la problemática existente, con lo cual se beneficia la sociedad

En lo personal este trabajo se justifica, porque nos ha permitido poner en práctica y reforzar los conocimientos adquiridos en el Programa de Maestría en Gerencia de Bienestar Social, desarrollando un Proyecto que de seguro va favorecer a la población más necesitada del área de Curundú

## **2. OBJETIVOS**

### **3.1. Objetivo general:**

- Diagnosticar las causas y necesidades de las familias con miembros jóvenes en Situación de Riesgo Social para la Propuesta de un Centro Comunitario de Orientación de Menores de edad en del Proyecto de Renovación Curundú

### **3.2. Objetivos específicos**

- Describir el perfil socioeconómico, educativo, laboral, profesional de las familias seleccionadas para el estudio del Proyecto de Renovación Urbana Curundu
- Valorar la opinión de los jefes de familias del Proyecto de Renovación Urbana Curundú, en cuanto a la creación de un

- **Centro Comunitario de Orientación para menores en Situación de Riesgo Social**
  
- **Identificar los servicios necesarios para la operatividad del Centro Comunitario de Orientación para menores en situación de Riesgo Social en el Proyecto de Renovación Urbana Curundú**
  
- **Definir las metas y expectativas que se lograrán con la creación de un Centro Comunitario de Orientación para Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana Curundú**
  
- **Diseñar las estrategias que el gerente social puede utilizar para lograr los objetivos operacionales y sociales del Centro Comunitario de Orientación de Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto Curundú**

### **3. LIMITACIONES**

Las limitaciones son los posibles obstáculos que eventualmente pudieran presentarse durante el desarrollo de la investigación. En este trabajo las limitaciones que de alguna forma afectaron el Cronograma de trabajo inicial fueron las siguientes:

- La falta de cooperación de las personas para contribuir con las encuestas, en algunos hogares mostraron cierta desconfianza en participar y en algunos de los que aceptaron fueron muy reservados en sus respuestas.
- La falta de tiempo producto de los compromisos de trabajo y familiares, aunado a las dificultades y riesgo debido al área en donde se realizó la investigación.

### **4. COBERTURA DE LA INVESTIGACIÓN**

Se refiere a las áreas de análisis, variables e indicadores que sirvieron de guía en el estudio, para la confección de los instrumentos de investigación, permitieron recopilar la información necesaria para sustentar este trabajo investigativo (Ver Tabla N° 1)

**TABLA N° 1**  
**COBERTURA DE LA INVESTIGACIÓN**

Área de Análisis	Variables	Indicadores
Perfil socioeconómico de las familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Sexo</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Escolaridad</li> <li>• profesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Años cumplidos</li> <li>• Condición biológica</li> <li>• Condición marital</li> <li>• Último año de escolaridad</li> <li>• Título obtenido</li> </ul>
Características de la familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de familia</li> <li>• Composición número</li> <li>• Hijos menores</li> <li>• Escolaridad de los hijos menores</li> <li>• Menores que trabajan</li> <li>• Problemas de droga y alcohol en la familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización familiar</li> <li>• Relación y número</li> <li>• Años cumplidos</li> <li>• Asisten / no asisten a la escuela</li> <li>• Tipo de empleo</li> <li>• Clase de sustancia</li> </ul>
Condiciones laborales de los jefes de familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocupación</li> <li>• Tipo de empleo</li> <li>• Ingresos /egresos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo que desempeña</li> <li>• Estatus laboral</li> <li>• Relación de lo que recibe con lo que gasta</li> </ul>
Opinión de las familias acerca de la creación del Centro Comunitario y sus beneficios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opinión del entrevistado Sobre la creación del centro.</li> <li>• Opinión sobre los beneficios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según la opinión del sujeto</li> <li>• Según la opinión de las familias.</li> </ul>
Servicios que brindará el Centro Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades de los menores según tipo de riesgo.</li> <li>• Programas de orientación según necesidad.</li> <li>• Monitoreo e identificación de sujetos en riesgo.</li> <li>• Programas de orientación a la familia.</li> <li>• Canalización de ayuda a través de otras instituciones públicas y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según opinión del sujeto.</li> <li>• Según opinión del sujeto</li> <li>• Según opinión del sujeto</li> <li>• Según opinión del sujeto</li> <li>• Según opinión del sujeto</li> </ul>
Expectativas sobre la creación del Centro Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expectativas de la población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según las respuestas del sujeto.</li> </ul>
Estrategias para lograr los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con los menores en riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según la opinión de los padres de familia.</li> </ul>

**Fuente:** la autora.

## 6. CRONOGRAMA DE LA INVESTIGACIÓN

El Cronograma de Trabajo generalmente se expresa mediante un gráfico en el cual se especifican las actividades en función del tiempo de ejecución. El cronograma de las actividades desarrolladas durante esta investigación, se presenta a continuación: (Ver Tabla N° 2).

**TABLA N° 2**  
**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN**

Actividades	AÑOS					
	2014					2015
	AGOST.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	ENE.
1. Presentación del Tema e investigación, revisión bibliográfica y análisis.						
2. Aprobación del proyecto de investigación.						
3. Confección de las encuestas e Inicio del Trabajo de campo – aplicación de encuestas.						
4. Tabulación de los datos de las encuestas y análisis.						
5. Confección de cuadros y gráficas.						
6. Interpretación de la información, discusión de los resultados y conclusiones.						
7. Preparación del manuscrito.						
8. Revisión del manuscrito.						
9. Sustentación.						



## **7. ASPECTOS METODOLÓGICOS**

### **7.1. Tipo de investigación**

Los tipos de investigación generalmente se clasifican en tres grandes grupos, que son "Exploratorios, descriptivos y explicativos o correlacional"<sup>3</sup> Esta es una investigación descriptiva

"El método descriptivo permite especificar las propiedades importantes de personas, grupos o de cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis"<sup>4</sup> Además permite medir y evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar, lo que requiere de algún conocimiento del área que se investiga, para formular las preguntas específicas que busca responder y también facilita diseñar un marco teórico apropiado

El método descriptivo aplica en el tema en estudio, puesto que se evaluaron aspectos socioeconómicos y otras características de algunas familias del Proyecto de Renovación Urbana Curundú, con el fin de recabar información que hizo posible sustentar la necesidad de crear un Centro de Atención Comunitaria para Menores en Situación de Riesgo, describir sus posibles beneficios, servicios necesarios, metas y estrategias para su funcionamiento

---

<sup>3</sup> HERNÁNDEZ S Roberto, FERNÁNDEZ C , Carlos y BAPTISTA L , Pilar (2009) **Metodología de la Investigación** Mc Graw Hill Interamericana, S A México, págs 58-73

<sup>4</sup> Ibíd P 60

## **7.2. Tipo de Enfoque**

El enfoque metodológico utilizado para realizar esta investigación es mixto (cualitativo y cuantitativo). Los enfoques cualitativos son aquellos que utilizan la recolección de datos sin medición numérica para afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación de datos. Se fundamentan en un proceso inductivo, que permite describir y luego generar perspectivas teóricas basadas en los datos encontrados (Hernández Sampieri, 2009). Según Watson (1982), la investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, intervenciones y comportamientos que son observables.

El abordaje mixto en esta investigación, permite además recoger y analizar información relacionada con los aspectos socioeconómicos de las familias, la composición, familiar, ingresos, para establecer la necesidad del centro y describir beneficios que generará, los servicios necesarios, las metas, expectativas y las estrategias. Es decir, la investigación se realizó en el entorno familiar, en el ambiente de los menores (enfoque cualitativo), se aplicaron encuestas y los datos obtenidos se trabajan estadísticamente (enfoque cuantitativo).

### **7.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **7.3.1. Población**

Según Morles "La población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) involucradas en la investigación"<sup>5</sup> Para Hernández Sampien y otros, "La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones"<sup>6</sup>

De lo expuesto se deduce, que la población en una investigación está relacionada con el conjunto de todos los individuos de una colectividad que van a ser considerados para el estudio, la población del Proyecto de Renovación de Curundú

Para tomar en cuenta lo relativo a la población es fundamental considerar ciertas características esenciales, siendo las más comunes la homogeneidad, tiempo, espacio y cantidad

- **Homogeneidad:** se refiere a que todos los miembros de la población tengan las mismas características según las variables que se vayan a considerar en el estudio o investigación Para cumplir este principio, se

---

<sup>5</sup> ARIAS, Fidas G (1999) **El proyecto de investigación, Guía para su elaboración** 3ra edición Editorial Episteme, Onal Ediciones, Caracas

<sup>6</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto Op Cit P 210

toman en cuenta a las personas de una sola área o región, o de una organización o empresa en particular. En este caso se tomaron en cuenta a personas que residen para formar parte del Proyecto Curundú

- **Tiempo** se refiere al período de tiempo donde se ubicaría la población de interés. Hay que determinar si el estudio se realiza en el momento presente o si se va a estudiar a una población de años atrás o si se va a entrevistar personas de diferentes generaciones. En este caso, el estudio es en momento presente, residentes actuales del proyecto

La encuesta se aplicó en diferentes momentos. La primera semana del mes de octubre del año 2014, en lo cual influyó el factor tiempo y los costos. Es decir, lo único que varió fue el día y la hora debido a que se consultó a personas en diferentes edificios

- **Espacio:** se refiere al lugar donde se ubica la población de interés. Un estudio no puede ser muy abarcador y por falta de tiempo y recursos hay que limitarlo a un área o comunidad en específico. La encuesta se aplicó a diferentes personas en el Proyecto de Renovación Urbana Curundú
- **Cantidad:** se refiere al tamaño de la población. El tamaño de la población es sumamente importante porque ello determina o afecta al tamaño de la

muestra que se vaya a seleccionar, además que la falta de recursos y tiempo también limita la extensión de la población que se vaya a investigar. El Proyecto Curundú consta de 63 edificios, en los cuales hay 1,008 apartamentos en torres de cuatro pisos. Esa es la población total en estudio.

### **7.3.2. Muestra**

La muestra en términos sencillos se define como “Un subgrupo de la población”<sup>7</sup>. Se trata del conjunto menor extraído de la población empleando algún procedimiento específico, debido a que la muestra debe ser representativa de la población.

Es decir, que cualquier individuo de la población en estudio debe haber tenido la misma probabilidad de ser elegido para integrar la muestra. Finalmente la encuesta se aplicó a los jefes de hogar en diez (10) edificios seleccionados al azar. En cada edificio se aplicaron cinco (5) encuestas, 50 en total.

El muestreo es por conveniencia, porque se selecciona directa e intencionalmente a los individuos de la población, que al comentarles el objetivo

---

<sup>7</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. Op. Cit. P. 210

del estudio tuvieron interés en participar. La muestra fue elegida al azar debido a los costos y el tiempo. Se utilizaron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

#### **CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

- Intención de participar en el estudio
- Ser jefe de hogar

#### **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:**

- No ser jefe de hogar
- No tener la intención de participar en el estudio

#### **7.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos**

Las técnicas de investigación en la investigación social, no son más que el conjunto de reglas o procedimientos idóneos utilizados para la aprehensión de los datos sobre los sujetos que participan en el estudio. “Los estudios descriptivos acuden a técnicas específicas en la recolección de la información, como la observación, las entrevistas y las encuestas. También pueden utilizarse informes y documentos elaborados por otros investigadores”<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> MÉNDEZ, Carlos. Op. Cit. P 126

Las técnicas de recolección de datos se clasifican en directas e indirectas, dentro de las técnicas directas está la aplicación de encuestas y cuestionarios, en este aspecto el instrumento utilizado para la recolección de los datos fue la encuesta

Al mecanismo indirecto de recolección de datos también se le denomina observación documental, el cual "Consiste en la observación de la actuación, mediante la lectura continua, es un procedimiento en el que el investigador recoge datos observando. Mediante la observación intenta captar aquellos aspectos que son más significativos de cara al fenómeno o hecho a investigar para recopilar datos que se estiman pertinentes"<sup>9</sup>

Se utiliza en este estudio también el análisis de contenido para recopilar información de diferentes documentos que contienen información sobre menores, en situación de riesgo, centros comunitarios, reglamentaciones, informes estadísticos y otros relacionados con el tema

La validez de los instrumentos es importante en todo estudio, lo cual se refiere a la exactitud con que pueden realizarse procedimientos de medida en forma

---

<sup>9</sup> DAVIS, Enriqueta (2001) **Metodología de la Investigación en las Ciencias Sociales** Editorial Universitaria "Carlos Manuel Gasteazoro", Panamá, p- 124

significativa y adecuada con el instrumento de recolección de datos utilizado. La validez es un concepto del cual pueden tenerse diferentes tipos de evidencias, como lo es, la evidencia relacionada con el contenido.

La evidencia relacionada con el contenido, es el grado en que el instrumento refleja un dominio específico del contenido que se mide. Para el caso de esta investigación, la encuesta fue estructurada sobre la base de preguntas sencillas, que buscaron más que medir, conocer opiniones de las familias del proyecto de Renovación Urbana Curundú y recabar datos con respecto a las condiciones socioeconómicas, sobre la necesidad de un centro comunitario de orientación y demás información que hizo posible definir los objetivos operacionales y sociales del Centro propuesto para la atención de Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana Curundú.

### **7.5. Análisis de los datos**

Con respecto a la representación de los datos, en este estudio se utilizó una estadística descriptiva, la cual según Hernández Sampieri "Permite que el investigador en primer término describa sus datos para posteriormente efectuar los análisis estadísticos para relacionar sus variables"<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto Op Cit Pág 350



A medida que se fueron aplicando las encuestas y se recopilaron los datos pasaron al proceso de transcripción para el análisis de contenido y de extracción de los patrones generales de respuesta. Posteriormente fueron categorizados y transferidos a una matriz en la computadora.

Se seleccionaron y utilizaron para el análisis de los datos estadísticos los programas Excel y Word. Los resultados del estudio de campo fueron incorporados en el informe de investigación, en donde se describen los hallazgos más representativos del estudio mediante gráficas.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2. EI MENOR DE EDAD Y SUS DERECHOS**

### **2.1. Concepto de menor**

Decir menor es referirse a un niño o niña que no ha llegado a la mayoría de edad. Término que según la Enciclopedia Salvat (2004), significa, "Que se haya en la niñez. Que tiene pocos años. Que tiene poca experiencia. Que obra con poca reflexión"<sup>11</sup>

El Artículo 1 de la Convención de Naciones Unidas, sobre los Derechos del Niño (1989), al referirse al término menor, los relaciona directamente con la "Persona menor de 18 años, salvo que en virtud de la Ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad"<sup>12</sup>. Se deduce que esto no se aplica a menos que las leyes nacionales reconozcan la mayoría de edad más temprano. En algunos países la mayoría de edad se obtiene con el matrimonio, de manera que las novias infantiles no son protegidas hasta la edad de 18 años.

Los menores de edad, son considerados en condición particular de desarrollo, y sujetos de protección y bienestar peculiar por parte de la familia, o de la sociedad y del Estado.

En el caso de Panamá, el Código de la Familia delimita la condición de menor, a todo ser humano desde la concepción hasta la edad de los 18 años,

---

<sup>11</sup> Salvat Editores (2004) La Enciclopedia Tomo 14 Editora Colombiana, S.A. Colombia P 10,985

<sup>12</sup> ONU (1989) Convención sobre los Derechos del Niño 44/25, de 20 de noviembre de 1989. Disponible en <http://www.ohchr.org/spanish/law/crc.htm>

según establece el artículo 484 de la referida norma. No obstante, los menores obtendrán los beneficios de la mayoría de edad, mediante la emancipación, sea por disposición de la Ley o por resolución judicial, según consta en los artículos 354 al 363 del mencionado Código. Es decir, solo a través de la emancipación, los menores quedan habilitados para regir su persona y bienes como si fueran mayores de edad.

## **2.2. Derechos y protección de los menores**

### **2.2.1 Derechos**

La Constitución Política nacional garantiza el derecho de los menores a la salud, educación, seguridad y previsión social (Art 56) y obliga a los padres a alimentar, educar y proteger a sus hijos para que obtengan una buena crianza y un adecuado desarrollo físico y espiritual (Art 59).

En base a lo que establece la norma constitucional y la Convención sobre los Derechos del Niño de 1989, A nivel interno el Código de la Familia (Art 489, numerales 1 al 20), indica que son derechos del menor, entre otros

- La protección de su vida prenatal,
- Su vida postnatal, a su libertad y dignidad personal,

- Conocer quiénes son sus padres, usar los apellidos de sus progenitores o de uno de ellos, y disfrutar de los demás derechos de la filiación,
- Recibir lactancia materna, alimentación, atención médica, educación, vestuario, vivienda y protección de los riesgos o peligros contra su formación psi-cofísica, social y espiritual,
- La educación integral desde el primer nivel de enseñanza o educación básica general, que es obligatoria, respetando su vocación, sus aptitudes y el normal desarrollo de su inteligencia

De acuerdo al citado artículo 489, numeral 5 del Código de la Familia, la educación debe ser onentada a desarrollar la personalidad, las facultades del menor, con el fin de prepararlo para una vida activa, inculcándole el respeto por los derechos humanos, los valores culturales propios y el cuidado del medio ambiente natural, con espíritu de paz, tolerancia y solidaridad

- La salud, que comprende los beneficios en los aspectos educativos, preventivos y curativos,
- No ser internado, sino en casos y formas determinados el Código de la Familia,

- Buen trato con la obligación de los padres o guardadores de ofrecerle los cuidados y atenciones que propicien su desarrollo óptimo,
- Ser protegido contra forma de abandono, violencia, descuido o trato negligente, abuso sexual, explotación y discriminación El menor en la calle será sujeto prioritario de la atención estatal, a fin de brindarle protección adecuada,
- Expresar su opinión libremente y conocer sus derechos En consecuencia, en todo proceso que pueda afectarlo, deberá ser oído directamente o por medio de un representante, y su opinión debe tomarse en cuenta, considerando para ello la edad y madurez mental del menor,
- Que se le respete su libertad de pensamiento, de conciencia y de religión, conforme a la evaluación de sus facultades y guiados por sus padres
- En caso de ser menor discapacitado tiene derecho a disfrutar de una vida plena y decente que asegure su dignidad y participación en la comunidad, y a recibir cuidados y adiestramientos especiales, destinados a lograr en lo posible su integración activa en la sociedad

**Aquel que no se haga entender, tiene derecho a un traductor o persona especializada que pueda expresar sus declaraciones,**

- Ser protegido contra las injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, su familia, su domicilio, su honra o su reputación,**
- Descanso, esparcimiento, juego, deporte y participar en la vida de la cultura y de las artes**
- Ser protegido contra la explotación económica y el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso para su salud física y mental, o que impida su acceso a la educación,**
- Ser protegido contra el uso ilícito de drogas y estupefacientes o sustancia psicotrópicas, y a que se impida su uso en la producción y tráfico de estas sustancias**

**Como es conocido, el Estado ha creado las condiciones mediante la aprobación de leyes que buscan sancionar a quienes utilicen a los menores para tales fines y además para establecer programas de prevención**

- Ser protegido del secuestro, la venta o trata de menores para cualquier fin y en cualquier forma, e igualmente contra las adopciones ilegales,
- Ser respetado en su integridad, por lo que no será sometido a torturas, tratos crueles o degradantes ni a detención arbitraria

Esto de detención arbitraria, significa que el menor que es privado de su libertad tiene derecho al respeto de sus garantías, a la asistencia jurídica adecuada, a mantener contacto con su familia y a ser puesto inmediatamente a orden de la autoridad competente, sea policía de menores, juzgados de menores y otros

- Tener preferencia en la atención de los servicios públicos, en las políticas sociales públicas y asignación privilegiada de recursos inmediatos en cualquier circunstancia que le afecte,

Es decir, los menores tienen asegurados ciertos derechos desde el momento de la concepción hasta la edad de 18 años. Como mencionamos, nuestra normativa legal sobre la materia, está inspirada en los principios de la Convención sobre los Derechos del Niño (1989). Panamá como Estado se ha comprometido a garantizar entre otros derechos de los menores consagrados en dicha Convención el derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo (Art 6)



Las medidas de protección contenidas en la Convención sobre los Derechos del Niño de 1989 además incluyen la no discriminación (Art 2), a preservar su identidad (Art 8), libertad de expresión (Art 13), libertad de pensamiento, religión y asociación (Art 14 y 15), respeto a sus opiniones y sentimientos (Art 12), a la salud (Art 24), a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social (Art 27), a la educación (Art 28), descanso, esparcimiento y juego (31), a ser protegido de cualquier trabajo peligroso y la explotación sexual (Art 32 y 34), a ser protegidos contra los tratos crueles e inhumanos (Art 37), y que en cualquier circunstancia que los afecte siempre esté por encima el interés superior del menor (Art 3)

### **2.2.2. Protección**

La Constitución Política establece el deber del Estado de proteger la salud física, mental y moral del menor (Artículo 56) y obliga a los padres a proveerles de educación, y protección para que obtengan una buena crianza y un adecuado desarrollo físico y espiritual (Art 59)

En base a lo anterior y según lo que establece la Convención sobre los Derechos del Niño, se han desarrollado otras normas para dar cumplimiento al mandato Constitucional, así el Código de la Familia reafirma que “Todos los

menores sin excepción ni discriminación alguna, gozarán de la protección del Estado, quien garantizará su reconocimiento como sujeto de derecho”<sup>13</sup>

De esta forma, el Estado panameño ha asumido el compromiso de adoptar medidas de protección necesarias que garanticen el cumplimiento de los derechos de los menores, creando o incentivando la creación de instituciones para promover y fortalecer el desarrollo integral de estos en condiciones de igualdad, libertad y dignidad ante las deficiencias del medio familiar. Estas organizaciones pueden ser de carácter público o privado, la principal institución en este sentido es el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), otras funcionan a través de grupos cívicos, congregaciones religiosas, centros de orientación u otros como se propone en este estudio.

## **2.2 Condiciones Conceptuales y Teóricas sobre la Condición de Menor en Riesgo Social.**

### **2.1. Concepto de Menor en Riesgo Social**

El concepto menor en riesgo social, ha sido definido como “Aquellos jóvenes cuyos antecedentes los colocan en riesgo de convertirse en infractores o víctimas debido al ambiente, y a las condiciones sociales y familiares que

---

<sup>13</sup> Código de la Familia Op Cit Art 585

obstaculizan su desarrollo personal y una integración exitosa en la economía y la sociedad”<sup>14</sup>

Desde la perspectiva anterior, conceptualmente un menor en riesgo social, es aquel que aun no ha delinquido, ha sido o es víctima, pero puede llegar a cometer una infracción o convertirse en víctima producto del ambiente en donde se desarrolla, social o familiar que una u otra forma puede afectar su normal desarrollo

Menor en riesgo social, “Es aquella población de infantes que de forma procesal y dinámica tiene una interacción ideográfica e inadecuada con sus entornos, los cuales no cubren sus derechos inalienables, poniendo en peligro su correcto desarrollo y dando lugar a un posible inicio del procesos de inadaptación social, y sus entornos ecológicos son la familia, la escuela, el barrio, el vecindario, las instituciones”<sup>15</sup>

De lo expuesto se puede inferir, que diversas condiciones están asociadas con la situación de riesgo social de los menores, las cuales no necesariamente se

---

<sup>14</sup> Conferencia Internacional sobre Jóvenes Urbanos en Riesgo en América Latina y el Caribe Disponible en <http://www.redlamyc.info/Eventos/Monterrey%20web%20site%20Korevision.doc> Consultado el 14 de enero de 2014

<sup>15</sup> BALSELLS, M., Ángeles La infancia en Riesgo Social desde la sociedad del bienestar Universidad de Lleida Disponible en [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_04/n4\\_art\\_balsells.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_balsells.htm) Consultado el 12 de noviembre de 2014

pueden encontrar en el entorno familiar, sino también en la escuela y en el ambiente en donde estos se desenvuelven

## **2.2. Condiciones para clasificar a un menor en situación de riesgo Social**

Existen condiciones bien definidas en el Código de la Familia que permiten conocer cuando un menor está en situación de riesgo social, entre estas se destacan

- Cuando no asista a la escuela o institución de enseñanza en que esté matriculado o no reciba la educación correspondiente
- Se dedique a la mendicidad, a la vagancia o a deambular en forma habitual o al consumo de bebidas alcohólicas o drogas y estupefacientes o sustancias psicotrópicas
- Abandone el domicilio de sus padres o guardadores
- Se emplee en condiciones que pueden considerarse peligrosas o perjudiciales a la salud, la moral o contraria a las buenas costumbres

- Frecuente el trato con gente viciosa y malviviente o viva en casa destinada al vicio
- Los padres sin medios lícitos de vida sean delincuentes, alcohólicos, drogadictos, vagos, enfermos o retardados mentales y por ello no puedan ofrecerle un modelo de crianza<sup>16</sup>

Vale destacar, que no es lo mismo menor de la calle que menor en la calle, se considera menor de la calle, al que vive en la calle y ha perdido todo contacto con su familia de origen, o cuando este contacto se da esporádicamente, niño en la calle por su parte, es aquel que tiene familia y vive con ella, pero por circunstancias económicas y sociales se ve obligado a buscar su medio de sustento en la calle

En la literatura revisada encontramos otros indicadores utilizados como complemento para establecer las condiciones que puedan llevar a situar a los menores en condición de riesgo social. La Convención de los Derechos de la Infancia, es uno de los instrumentos internacionales, tomado en cuenta frecuentemente como referencia para realizar evaluaciones de este tipo, a través de la Taxonomía de las Necesidades Básicas

---

<sup>16</sup> Código de la Familia Art.498

Desde esta perspectiva de la Taxonomía de las Necesidades Básicas, se describen tres grandes bloques de necesidades: las de carácter físico biológico, las de carácter cognitivo y las necesidades emocionales y sociales.

La referida taxonomía de necesidades infantiles, aunque no están contenidas directamente en el artículo 498 del Código de la Familia, como indicadores de que un menor esté en situación de riesgo social, permite analizar aquellas situaciones que representan una situación de necesidades no cubiertas, que de no ser atendidas pueden llevar a un menor a deficiencias educativas, la mendicidad, el trabajo en la calle en busca de sustento y otras condiciones que puedan ser consideradas de riesgo social.

El siguiente cuadro refleja todas las necesidades básicas, así como las situaciones correspondientes consideradas de riesgo (Ver Tabla N° 3).

**TABLA N° 3**  
**TAXONOMÍA DE LAS NECESIDADES BÁSICAS**

NECESIDAD	RIESGO
<b>a) Necesidades físico-biológicas</b>	
- Alimentación	Desnutrición, déficit, no apropiada a la edad,...
- Temperatura	Frío en la vivienda, humedad, falta de vestido y calzado
- Higiene	Suciedad, parásitos,...
- Sueño	Insuficiente, lugar inadecuado, ruido ambiental.
- Actividad física: ejercicio y juego	Inmovilidad corporal, ausencia de juegos y de espacio, inactividad
- Protección de riesgos reales	Accidentes domésticos, castigos físicos, agresiones, accidentes de circulación,...
- Salud	Falta de control, provocación de síntomas, no vacunación,...
<b>b) Necesidades cognitivas</b>	
- Estimulación sensorial	Falta de estimulación lingüística, privación o pobreza sensorial, retraso en el desarrollo no orgánico,...
<b>c). Necesidades emocionales y sociales</b>	
- Exploración física y social	No tener apoyo en la exploración, entorno pobre,...
- Comprensión de la realidad física y social	No escuchar, no responder, mentir, visión pesimista, anomia o valores antisociales,...
<b>c) Necesidades emocionales y sociales</b>	
- Seguridad emocional	Rechazo, ausencia, no accesibles, no responder, no percibir,...
- Red de relaciones sociales	Aislamiento social, imposibilidad de contactar con amigos, compañeros de riesgo,...
- Participación y autonomía progresiva	No ser escuchado, dependencia, ...
- Curiosidad, imitación y contacto sexual	No escuchar, no responder, engañar, castigar manifestaciones infantiles, abuso sexual,...
- Protección de riesgos imaginarios	No escuchar, no responder, no tranquilizar, violencia verbal, amenazas, pérdida de control, ...
- Interacción lúdica	No disponibilidad de tiempo, no accesibilidad, ausencia de iguales,...

**Fuente:** Adaptación: López, y otros, 1995

Partiendo de la base que son estas necesidades, las que cualquier menor debe tener cubiertas para desarrollarse de forma integral, se puede empezar a ejecutar y a definir situaciones que están emergiendo en las sociedades modernas, y que plantean nuevas situaciones de riesgo social. Se trata de situaciones en las que la infancia puede tener una familia que cumpla sus funciones parentales, pero que tiene algún otro entorno ecológico, que forma parte de su socialización secundaria, y que por acción u omisión no cubre sus necesidades.

### **2.3. Factores asociados con la situación de riesgo social de los menores**

Existen algunos factores que una u otra forma puede llevar a que un menor sea considerado en situación de riesgo social, entre los cuales están el entorno familiar, la escuela, el barrio y la comunidad en general.

#### **2.3.1. La familia**

La institución familiar es la célula de la sociedad, tiene como responsabilidad entregar al menor su calidez afectiva, la cual se requiere para su normal desarrollo, así como suministrarle los medios indispensables para encaminarse hacia su plena realización.

Tanto padres como hijos, comparten ese sistema llamado familia, institución esencial para la vida humana. Es en el ambiente familiar, en donde los menores



copian ejemplos, reciben cuidados y cariños, valores, pero la parte afectiva no basta, la familia debe garantizarle a los menores educación y alimento, vestido y todo lo necesario para se sientan cómodos en ese ambiente

Generalmente se concibe la familia como "Un sistema dinámico viviente sometido a un proceso de establecimiento de reglas y de búsqueda de acuerdo sobre ellas, al tiempo que se considera al grupo familiar como un verdadero aparato cibernético y, por ello autocorrector, donde las modalidades transaccionales que caracterizan las relaciones entre los miembros dependen de las reglas o leyes en base a las cuales funcionan los miembros del sistema en relación recíproca"<sup>17</sup>

Se deduce de lo anterior, ese papel correctivo, de imposición de patrones de conducta en base a las reglas o leyes que imperan en la sociedad. Pero para lograr ese objetivo, la base fundamental de la familia sigue siendo la unidad de sus miembros como estrategia de supervivencia, ligados por lazos de dependencia y obligaciones recíprocas, que son reguladas por la ley

Aida Moreno de Rivera conceptúa la institución familiar como "La unidad básica de la sociedad, un sistema donde las relaciones humanas son importantes como los mismos miembros que la componen. Por lo tanto, la internalización

---

<sup>17</sup> RÍOS GONZÁLEZ, J (1994) **Manual de Orientación y Terapia Familiar.** Editorial Instituto de Ciencias del Hombre Madrid, pág 54

de sus interacciones, sus valores, creencias, hábitos, costumbres y comportamientos, al igual que su cultura se gestan en su interior y perduran para siempre<sup>18</sup>

Dicho sistema contempla redes de comunicaciones interconectadas, en la que todos los miembros son afectados por el mismo, a la vez que todos influyen en el sistema. Como grupo social único y primario, la familia es un sistema abierto que se encuentra en constante evolución gracias al intercambio de información que mantiene permanentemente con el medio. Cada una posee una historia única e irrepetible y se encuentra regida por un código propio que le otorgan una singularidad o una cualidad característica.

La familia constituye entonces la célula primaria de la sociedad humana, en donde las personas se encuentran ligadas por lazos de amor, respeto, autoridad y obediencia, en donde se necesita la asistencia recíproca entre unos y otros para su conservación, propagación y desarrollo. Es una institución social, pero a la vez jurídica, porque está bajo la regulación del Derecho como elemento fundamental para el desarrollo y formación del individuo sobre la base de principios y valores como el respeto y la solidaridad, con buenos ejemplos, de los cuales va a depender que los miembros de la familia desde sus primeros años

---

<sup>18</sup> MORENO DE R Aida (1996) **Derecho de Familia y Violencia Intrafamiliar** IX Congreso Mundial sobre Derecho de Familia, ATLAPA, Panamá. Revista de Derecho Puertorriqueño Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, págs. 460-461

aprendan normas de conducta que les lleven por el camino correcto, alejados de toda conducta delictiva

Como quiera que los padres son quienes transmiten la vida, con ella contraen la gran responsabilidad de nutrir y educar a su descendencia (Ejemplo de menores indigentes - a falta de padres, entre ellos mismos crean sus lazos afectivos principales y derivado de su propia inexperiencia por lo que toman caminos delictivos) Por eso la familia debe promover permanentemente elementos de cohesión familiar amor, comprensión, guía, experiencia y responsabilidad, pero con patrones responsables de autoridad, respetando los derechos del menor a fin de evitar que caigan en situaciones de riesgo social

### **2.3.2. La escuela**

La institución escolar, gobierna el desarrollo y devenir del menor en forma apropiada según las reglas que impone la sociedad, es el lugar en donde el menor se reúne por primera vez con otros niños, quienes a su vez se encuentran en un nuevo círculo social fuera de lo ya conocido, es decir de la familia

Al llegar a ese nuevo círculo debe integrarse a un nuevo o nuevos grupos sociales, compartir espacios u tareas con desconocidos quizá de edades mayores a la suya y viceversa No es raro encontrar que en el ámbito escolar, el

menor es valorado con arreglo a su capacidad y al resultado de su trabajo, recibiendo así un reconocimiento especial en la comunidad escolar

No se puede esconder que el entorno escolar también promueve la aparición de patrones de conducta inadecuados, porque los jóvenes se asocian para el juego con grados de participación distintos según el tiempo y en ella se entrelazan mediante mecanismos de identificación (Ejemplo de los equipos de fútbol, los estudiantes especiales, los que se escapan de la clase o insisten en infringir los reglamentos, etc ) Además los niños pueden ser objeto de burlas, maltrato (*Builing*) lo cual los puede llevar al abandono del centro escolar

A esto del *Builing*, también se le denomina maltrato entre iguales, lo cual ha sido definido como “Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros”<sup>19</sup>

Por lo tanto, se trata de una forma de maltrato activo que se da dentro del microsistema y la microcultura propia del grupo de iguales, en la que se

---

<sup>19</sup> OLWEUS, D (1993) *Bullying en la Escuela. Qué sabemos y qué podemos hacer* Oxford U K , Blackwell, pág 25

producen daños físicos y psicológicos a través de un uso indiscriminado y deshonesto del poder

Por ello, el aspecto escolar debe contar con fuertes y cercanos vínculos con la familia, ya que durante varios años de la vida del menor, será su constante realidad y un trabajo conjunto entre la familia y la escuela, puede evitar la aparición de conductas que induzcan a los menores a abandonar la escuela, a la vagancia, al consumo de bebidas alcohólicas y drogas, al empleo en actividades peligrosas y otras actividades que lo coloquen en situación de riesgo social

### **2.3.3. El barrio**

Constituye el entorno inmediato del hombre, y en él, los menores entablan relaciones con sus vecinos de edades similares, hijos de las familias de las proximidades. Al interactuar con esos miembros de la comunidad, puede copiar modelos de conductas inapropiadas y participar activamente en grupos, lo cual es muy común en algunos barrios de Panamá, caso de Curundú, en donde los jóvenes de ser orientados adecuadamente, pueden optar por formar parte de pandillas y desde ahí realizar todo tipo de actividades delictivas que lo identifican con el grupo delincuencial al que pertenecen

Indudablemente que un menor está en situación de riesgo social, si se desenvuelve en un entorno que presenta factores de riesgo. Como se mencionó en el primer capítulo de este estudio, Curundú previo a realización del Proyecto de Renovación Urbana, era una de las áreas de mayor riesgo social con un alto grado de vulnerabilidad en donde prevalecía la pobreza, desempleo, la desintegración familiar, la violencia, familias nucleares, extensas uniparentales, eran comunes las pandillas, niños que no asistían a la escuela y un alto índice de mujeres jefe de hogar. Además, unos 400 curundueños estaban en las cárceles.

#### **2.3.4. La Sociedad en general**

Las influencias indirectas de la sociedad se reciben a través de la familia, que acusa los impactos de las contranidades y las transmite a la descendencia. La dificultad para procurar el sustento, debido a la carencia de trabajo, a salarios mal pagados por debajo del mínimo indispensable para la subsistencia, el alto costo de la canasta básica y de otros servicios, también son factores que influyen el desarrollo y ambiente familiar, generando una tensión doméstica de conflicto y destrucción. Así se puede explicar muchos menores abandonen el hogar, la deserción escolar y otros factores que los colocan en situaciones de riesgo social.

Asimismo, el ataque más poderoso lanzado contra algunas familias y la juventud, radica en el ambiente de pública inmoralidad que las envuelve, con la tolerancia de los gobernantes, lo que estimula el adulterio, el aborto, la violencia intrafamiliar, el consumo de alcohol, el robo y otras conductas inapropiadas que pueden ser copiadas por los menores

Un canal de presión indirecta son los medios de comunicación, que también han abierto la puerta a nuevas formas de consumo y a la desinformación, tal y como lo vemos en la admiración que despierta en los menores las mercancías expuestas en internet, la pornografía y los héroes fantásticos a quienes todos quieren imitar para lograr fácilmente dinero y esa vida cómoda, sin tener que estudiar o trabajar. Al fracasar en el intento y no lograr el objetivo, estos indudablemente quedan en una situación de riesgo, y de no ser atendidos a tiempo, seguramente caen en manos de la delincuencia

### **3. CENTROS COMUNITARIOS DE ORIENTACIÓN**

Un centro comunitario de orientación, como su nombre lo indica, es aquella organización que se dedica a brindar servicios de orientación a un determinado sector de la población, para efectos del presente trabajo, esta denominación guarda relación con las entidades públicas o privadas dedicadas a brindar atención y orientación a las familias y a los menores de edad en situación de riesgo social

Los centros de orientación comunitarios, deben hacer énfasis en la población en donde están establecidos, con el fin de crear programas dirigidos a orientar a los menores y a los padres en aras de fortalecer su responsabilidad en la formación y cuidado de sus hijos

Según la Convención sobre los Derechos del Niño los Estados Partes deben adoptar medidas apropiadas para promover la recuperación psicológica y la reintegración social de todo niño víctima de cualquier forma de abandono, en lugares apropiados la salud, el respeto de sí mismo y la dignidad del niño

En atención a este principio, el Código de la Familia dispone que el Estado creará las instituciones y organismos necesarios para atender adecuadamente las necesidades de los menores y en especial de los que están en circunstancias especialmente difíciles (Art 591) Además establece que son de interés público las instituciones regidas legalmente para fortalecer la acción familiar y las destinadas al desarrollo integral del menor (Art 597) Es parte de la política de desarrollo del Estado, la orientación de la familia (Art 610)

Como se ha podido observar la responsabilidad primaria de establecer y promover centros de atención y orientación a los menores es del Estado, sin embargo, "El Estado incentivará todas las iniciativas del sector privado, de



congregaciones religiosas y de grupos cívicos nacionales o internacionales, con miras a la creación de centros o establecimientos de asistencia para menores”<sup>20</sup>

De acuerdo a la citada norma, el personal que atiende y dirige estos centros, debe reunir las condiciones de idoneidad y moralidad suficientes (Art 723) Corresponde al MIDES, como ente regulador, asegurar la orientación y capacitación del personal y la supervisión de estos centros

En los citados principios y al amparo de la legislación nacional de familia surge la idea de crear un Centro Comunitario para la orientación de Menores en Situación de Riesgo Social, del proyecto de Renovación Urbana Curundú, precisamente, para ayudar a orientar a los menores del área, que por múltiples factores que se encuentran en la mencionada condición

Cabe destacar, que los centros comunitarios de orientación, funcionan coordinadamente con instituciones como el Ministerio de Desarrollo Social, que es el ente rector, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Trabajo, la Policía de Menores, los juzgados de familia y otras. El ingreso de los menores a estos programas, debe ser objeto de un estudio social previo, según dispone el artículo 724 del Código de la Familia

---

<sup>20</sup> Código de la Familia Op Cit Art 721

## **4. ASPECTOS SOBRE EL CORREGIMIENTO DE CURUNDÚ**

### **4.1. Antecedentes**

La información sobre el origen del Barrio de Curundú es escasa, aunque existe un consenso sobre su nacimiento como barrio marginal en 1932, es precisamente una respuesta a la crisis habitacional de la ciudad de Panamá producto del crecimiento demográfico dado a raíz de los trabajos construcción del Canal. El origen de este barrio está asociado con otras barriadas de emergencia que se dan en Panamá para esa época, caso de El Marañón y El Chorrillo<sup>21</sup>

Es preciso recordar, que esta situación de barriadas de emergencia se da por la gran cantidad de nacionales y extranjeros que necesitaban alojamiento en las casas de inquilinato y campamentos que se dieron en el área de Calidonia, de lo cual Curundú formaba parte en aquel entonces. Con el decaimiento de la economía, aumentó el desempleo y subempleo, los bajos ingresos y la inestabilidad económica, lo cual hace de Curundú una solución parcial para evitar riesgo de deudas, desalojos y la oportunidad de contar con recursos para cubrir otras necesidades, por lo que se convierte en refugio obligado de muchas

---

<sup>21</sup> SAMUDIO, David, CATRO, Carlos, PASTOR, Aníbal y otros. *Curundú, Estudio Socio Económico y Cultural de las familias que residen en la comunidad urbana de Curundú*. Fundación Techo, Panamá. Panamá, 1993, pág 13

familias que buscaban una vida independiente en la ciudad capital, haciendo uso de terrenos públicos

Para el Censo de 1950, aparece Curundú con un total de 154 viviendas y unos 586 habitantes, ahora bien, el estudio de evolución demográfica de este barrio se hace a partir del Censo de Población de 1960, en donde contó con 9,618 habitantes denominándose ya Corregimiento de Curundú. El 1970 la población registrada fue de 12,753

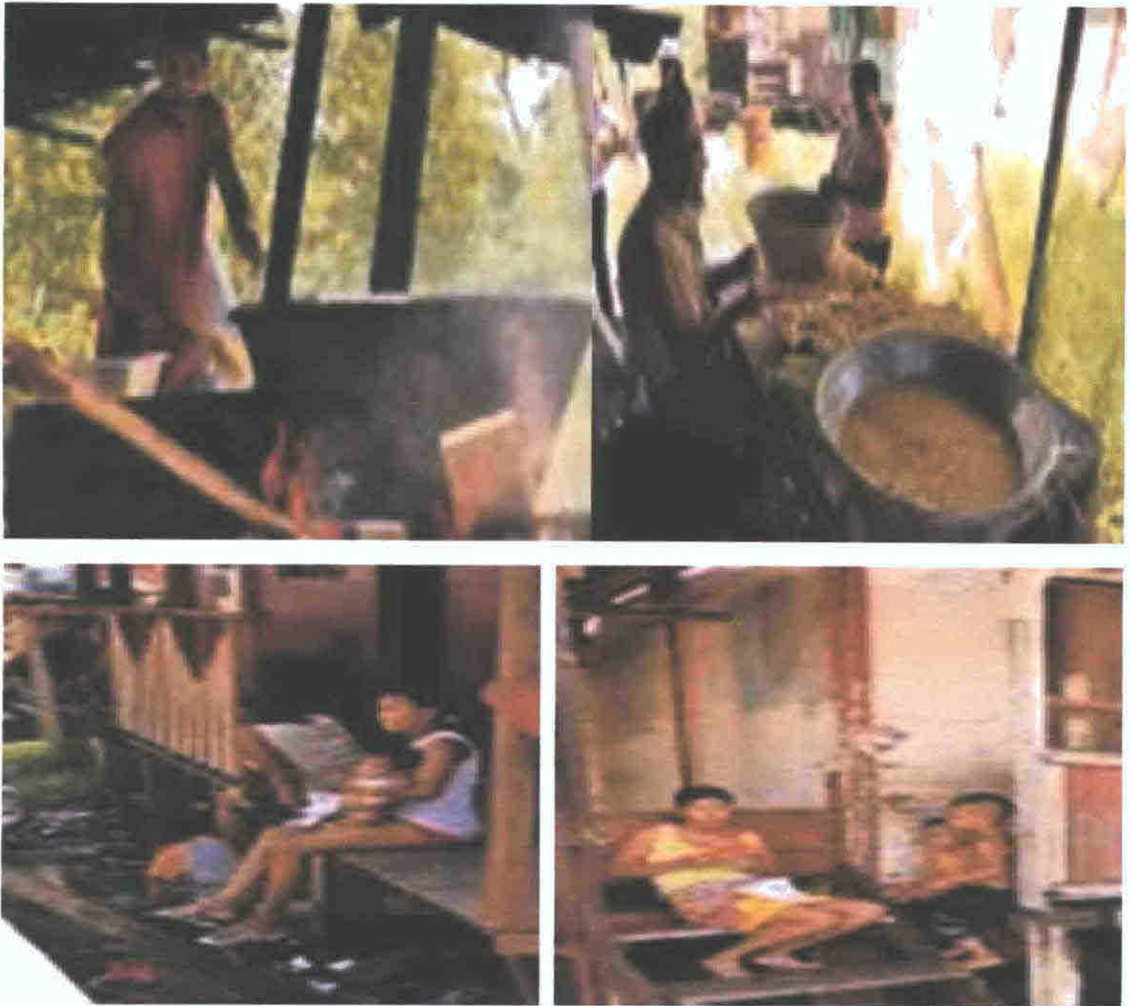
El crecimiento poblacional de Curundú, como se observa en el párrafo anterior, fue bastante acelerado según las cifras expuestas, inclusive su crecimiento fue mayor que el del distrito capital, factor explicable, dada la facilidad y bajo costo de acceso al área, acompañado de su estratégica ubicación y accesibilidad a las fuentes de trabajo y obtención de servicios

Para los años 1980 – 1990 el corregimiento de Curundú parece haber llegado a su clímax poblacional, es decir, literalmente no había cabida para un alma más, esto es comprobable por el crecimiento intercensal en el que forma parte de uno de los 10 corregimientos con el más bajo crecimiento de Panamá

El corregimiento de Curundú surge oficialmente por medio del Acuerdo municipal No 235 del 17 de noviembre de 1971 siendo una segregación del territorio del

Barrio de Calidonia. Desde la fundación de este corregimiento, ha sido considerado una de las comunidades de mayor riesgo social en Panamá, por su condición de asentamiento informal de viviendas construidas de madera, cartón y zinc, el desempleo, la deserción escolar, los altos índices delincuenciales, la desintegración familiar y otros.

**Fig. 1. Condición de la pobreza – Curundú antes del Proyecto**



**Fuente:** Crítica, 2009.

#### **4.2. Ubicación geográfica**

Curundú es uno de los 24 corregimientos del distrito capital, se encuentra ubicado en la sección Noroeste del mismo, entre las coordenadas 9° 00'29" de latitud Norte y 79° 32'23" de longitud Oeste aproximadamente. Ocupa una posición privilegiada en nuestro país por encontrarse colindante con el área del Canal de Panamá, que como vía interoceánica posee un gran valor geoestratégico y económico y la ciudad de Panamá que es la urbe más importante del país por ser la capital de la República.

El corregimiento de Curundú, comprende un área de 1.13 Kms<sup>2</sup> de extensión, de forma más o menos alargada. Ocupa el décimo lugar en cuanto a extensión superficial con respecto a los otros corregimientos del distrito capital, cuenta con una población de 16,361 habitantes de acuerdo al Censo de Población y Vivienda del 2010. Sus límites son los siguientes:

- Con el corregimiento de Ancón desde la confluencia de la Quebrada La Locería, con el Río Curundú, hasta el sitio donde se inicia la canalización del río, de allí en línea recta hasta Calle "M" hasta la intersección con la Avenida José Francisco de la Ossa.
- Con el Corregimiento de Bethania desde la confluencia de la Quebrada La Locería con el Río Curundú, hasta donde cruza la Calle "A" La

**Locería, de ahí hasta la unión con la Vía Ricardo J Alfaro, de ahí hasta la vía Simón Bolívar en el Paso Elevado**

- **Con el Corregimiento de Bella Vista Desde la unión con la Vía Ricardo J Alfaro y la Simón Bolívar hasta la unión con la Calle 45 o Martín Sosa**
- **Con el Corregimiento de Calidonia desde la intersección con Calle "M" con la Avenida Nacional, hasta la vía Simón Bolívar, se sigue esta avenida hasta donde se empalma la Calle 45 o Calle Martín Sosa**

#### **4.3. Aspectos políticos**

**Los barrios que conforman el corregimiento son Brooklyn, Viejo Veranillo, Cabo Verde, Llano Bonito, Metropol, Transporte, Talleres A y B, Sector Aguja, Sector Tivoli, Sector Águila, Santa Cruz, Sector Relleno, La Primavera, Hollywood**

#### **4.4. El Proyecto de Renovación Urbana Curundú**

**El Proyecto Curundú, se desarrolló tomando en cuenta dos aspectos importantes, la construcción de soluciones habitacionales, parques, campos deportivos, calles, veredas, canalización del río, etc , y la parte social, que busca capacitar a los lugareños y su integración al desarrollo económico y social del corregimiento**

Es decir, el proyecto de Renovación Urbana más que la construcción de viviendas, fue concebido como una obra urbanística con un componente social porque el modelo de gestión y el plan maestro fueron dirigidos a mejorar la calidad de vida de curundueños por los siguientes aspectos

- El acondicionamiento de los sistemas de servicios básicos para que los ciudadanos pudieran tener agua potable y se acabaran los desbordes de aguas negras
- Construcción de vialidad interna con losa de concreto para el nuevo urbanismo, con una extensión de aproximadamente dos mil cien metros (2,100 m) Incluye la construcción de dos puentes vehiculares dos (2) camles de aproximadamente treinta metros (30 m) de luz para cruzar el Río Curundú canalizado, para permitir unir el nuevo urbanismo con el sector de Albrook
- Construcción de 6 canchas de fútbol sintético, 6 canchas de uso múltiple (baloncesto y volleyball) y 6 parques infantiles, que permitan desarrollar programas y acciones deportivas con ejes de valores y principios
- Habitación de un centro de capacitación para que los lugareños se pudieran beneficiar con los cursos técnicos que imparte INADEH y otras instituciones

- Construcción de 1,081 apartamentos en edificios de 4 pisos cada uno con 4 apartamentos
- Ofrecerles a los curundeños una vivienda con una mensualidad de solo 50 dólares, el Gobierno Nacional adquirió el compromiso de subsidiar a cada familia con 35 mil dólares sobre el costo real de las viviendas que asciende a 50 mil dólares cada una, tomando en cuenta la inversión del proyecto y el valor del terreno
- Restauración del sitio donde se encuentra ubicado el Estadio Juan D Arosemena para uso mixto
- Reforma y mejoramiento de la Estación de Policía de Curundu
- Construcción de un edificio de tres (3) niveles para uso de pequeños y medianos comercios e industrias, con un área aproximada mil setecientos metros cuadrados (1,700 m<sup>2</sup>)
- Construcción de red de agua potable y aguas servidas, con tubería de PVC, y longitud total combinada de 5,200 m Incluye reservorio elevado con capacidad para atender casos de incendio

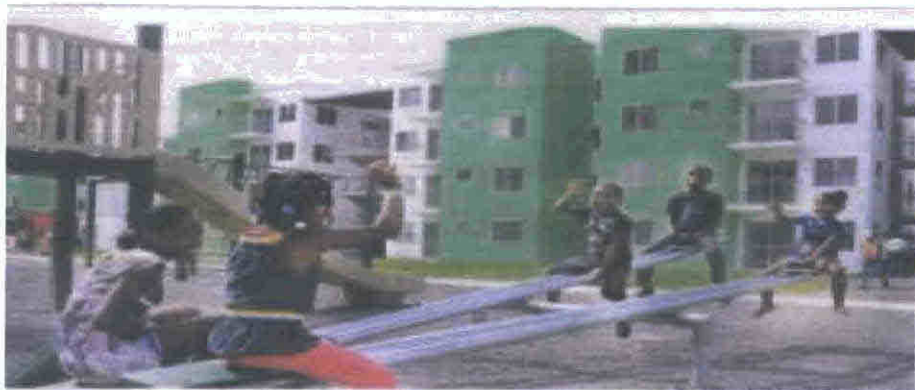


Cabe destacar, que el 8 de abril de 2013, el gobierno nacional hizo entrega de los últimos 320 apartamentos del proyecto habitacional de Curundú, con lo cual la empresa ODEBRECHT culminó la labor encomendada, dejando en manos del gobierno el proyecto. Se completó así la entrega de 1081 apartamentos, para beneficio de unas 5 mil personas.

El proyecto finalmente cuenta además de parques y campos de juego, con una sede del Banco Hipotecario para que los beneficiarios puedan realizar los pagos de B/50.00 de cada apartamento. También disponen de infoplazas, COIF con capacidad para 150 niños y biblioteca.

A todo proyecto como este, se le debe dar seguimiento, en el aspecto social, con la propuesta de creación de un centro comunitario, con lo que busca brindar atención a los menores que se encuentren en situación de riesgo social y así prevenir la delincuencia.

**Fig. 2. Vista de las nuevas unidades de vivienda del proyecto**



**Fuente:** crítica, 2013

**CAPÍTULO III**  
**PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### **3. ÁREAS DE ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO**

La población seleccionada para realizar el marco analítico de este estudio, fue seleccionada del Proyecto de Renovación Urbana Curundú, entre residentes del área al momento del estudio, lo que varió fue la hora y el día, debido a que se aplicaron 50 encuestas, en 10 edificios, es decir, en cada edificio se visitaron cinco (5) apartamentos, lo que representó el 0.5% del total de apartamentos del proyecto (1,008)

La selección de los sujetos fue de forma directa e intencional, los requisitos esenciales exigidos para participar en el estudio fueron el tener la intención de participar en la investigación y ser jefe de hogar independientemente de la edad o el sexo

Entre las áreas que se tomaron en cuenta para el análisis, está el perfil socioeconómico, la condición laboral, las características de la familia, las opiniones de la familia sobre la creación del centro comunitario de orientación familiar, los servicios que debe brindar, el horario de atención y las estrategias y expectativas en cuanto a la mejor forma de administrar el centro

Dentro del perfil socioeconómico, se realizaron preguntas a los sujetos sobre la edad, sexo, estado civil y nivel de escolaridad. Con respecto a la condición laboral, se preguntó a los sujetos si estaban laborando o no y sobre los ingresos mensuales percibidos por la familia.

Con relación a las características de la familia, se analiza lo relacionado con tipo de familia, quien es la cabeza de familia y el tipo de familia. Dentro de este punto se agregó un cuadro que permitió determinar la cantidad de miembros de la familia, su escolaridad, parentesco, ocupación, cantidad de menores que no asistían a la escuela, la existencia de problemas de droga o alcohol en la familia y otros.

Antes de aplicar la encuesta, se le explicó a los entrevistados los objetivos del estudio y se les explicó cuáles son las condiciones que según el Código de la Familia (Art. 498) un menor es considerado en condiciones de riesgo social.

### **3.1. Perfil socioeconómico de la Población**

#### **3.3.1. Edad**

Al preguntar a la población en estudio sobre la edad, el 14% respondieron tener entre 19 y 30 años, el 32% entre 31 y 40 años, el 28% entre 41 y 50 años y el 26% más de 50 años.

El 46% que corresponde al rango de edades entre 19 y 40 años, es una cantidad representativa, lo que es un indicativo de que la población en estudio es relativamente joven, son jefes de familia, quienes están a cargo de las responsabilidades del hogar

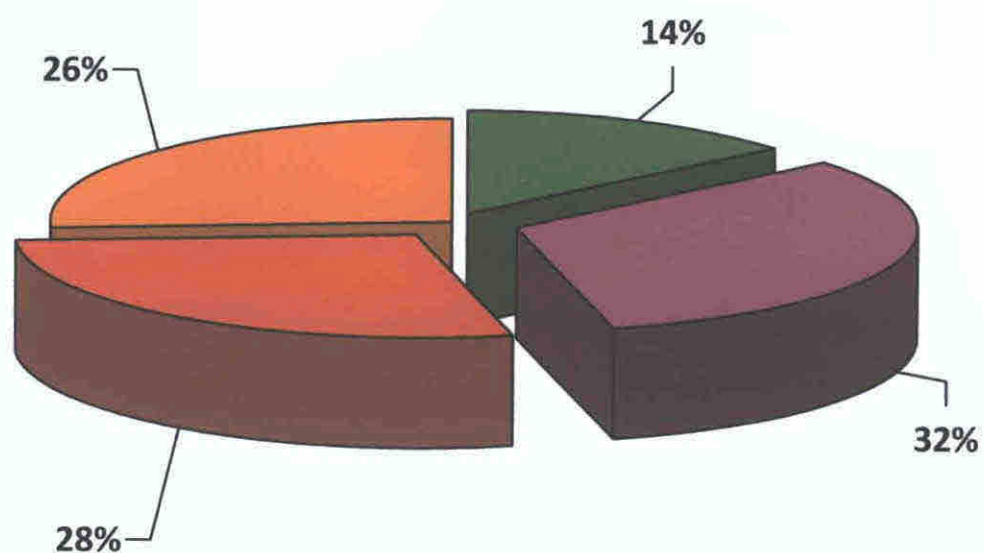
Otro grupo importante de edades (28%) está entre 41y 50 años, lo que también es una edad relativamente joven, en la cual las personas están en plena etapa productiva y desarrollo de sus capacidades El 26% tenía más de 50 años (Ver Cuadro y Gráfica N°1)

**CUADRO N° 1**  
**EDAD DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**

<b>EDAD</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
<b>Menores de 18 años</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Entre 18 y 30 años</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
<b>Entre 31 y 40 años</b>	<b>16</b>	<b>32</b>
<b>Entre 41 y 50 años</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
<b>Más de 50 años</b>	<b>13</b>	<b>26</b>

**Fuente** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 1.**  
**EDAD DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**



■ 18 a 30 años ■ 31 a 40 años ■ 41 a 50 años ■ Más de 50 años

### 3.3.2. Sexo

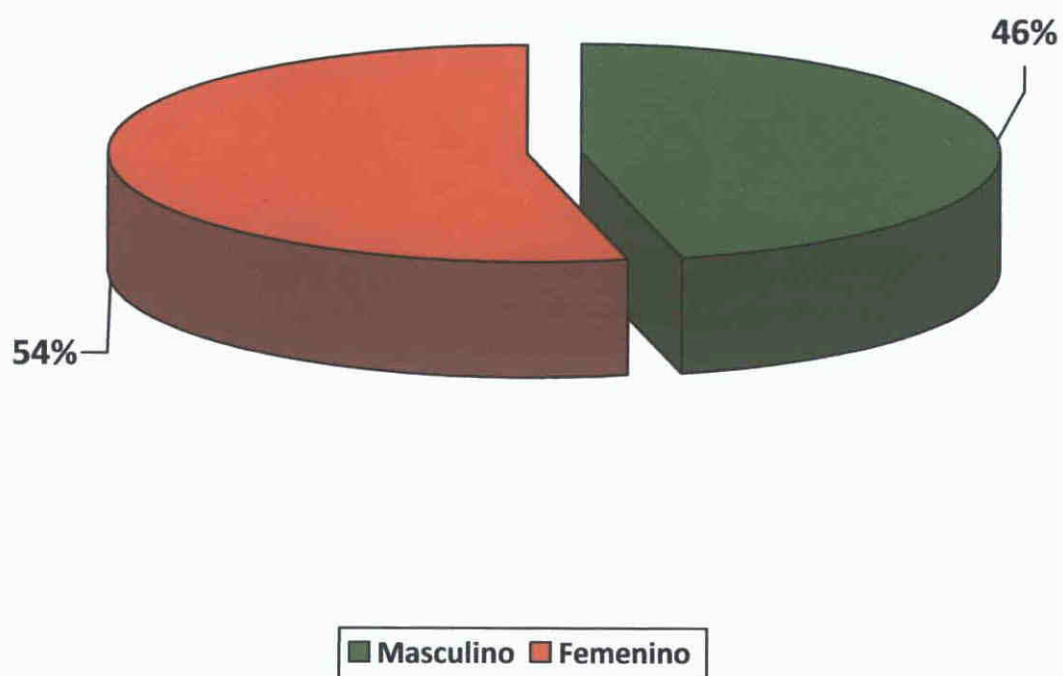
La investigación aportó datos relevantes sobre el género de las personas que participaron en el estudio, de estas, el 54% eran del sexo femenino y el 46% del sexo masculino. Esto significa que el 54% de las personas entrevistadas eran jefes del hogar, lo que es muy común en barrios como Curundú, en donde la desintegración familiar, los hogares compuestos por madres solteras es un patrón que se repite con frecuencia (Ver Cuadro y Gráfica N°2)

**CUADRO N° 2**  
**SEXO DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**

SEXO	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Masculino	23	46
Femenino	27	54

**Fuente** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 2.**  
**SEXO DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**





### 3.3.3. Estado civil

Sobre el estado civil de las personas que participaron en el estudio, según los datos arrojados por la encuesta, el 30% eran solteros (as), el 26% eran casados (as), el 38% manifestaron que su condición era unido (a), el 2% divorciados (as) y el 4% viudos (as)

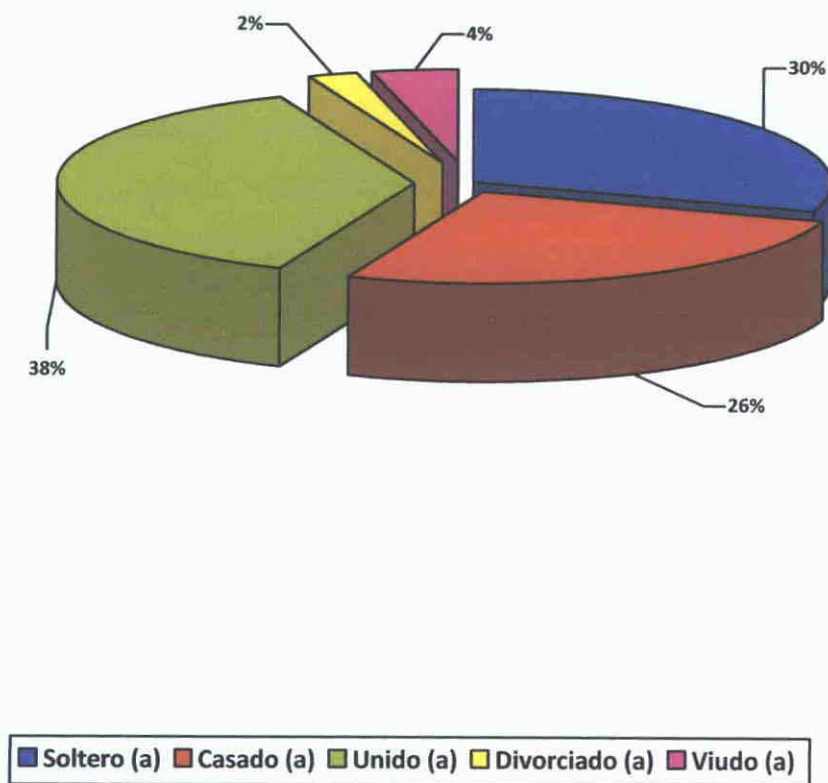
Sobre el estado civil, destaca la encuesta, que un número significativo de los consultados 30% no contaba con ningún vínculo conyugal, estaban solteros (as) al momento en que se aplicó la encuesta. Entre divorciados y viudos (as) había un 6%, lo cual en términos generales significa que el 36% estaban solteros (Ver Cuadro y Gráfica N°3)

**CUADRO N° 3  
ESTADO CIVIL DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO  
OCTUBRE 2014**

ESTADO CIVIL	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Soltero (a)	15	30
Casado (a)	13	26
Unido (a)	19	38
Divorciado (a)	1	2
Unido (a)	2	4

**Fuente** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 3.**  
**ESTADO CIVIL DE LA POBLACION PARTICIPANTE**  
**EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**



### **3.3.3. Escolaridad**

El nivel de escolar alcanzado por una persona es esencial, porque abre las puertas a mayores oportunidades de participar en el desarrollo del país, además la educación es el medio más fácil para salir de la pobreza, guiar a los hijos con el ejemplo, educar en valores, se debe tener siempre presente, que la educación comienza en el hogar

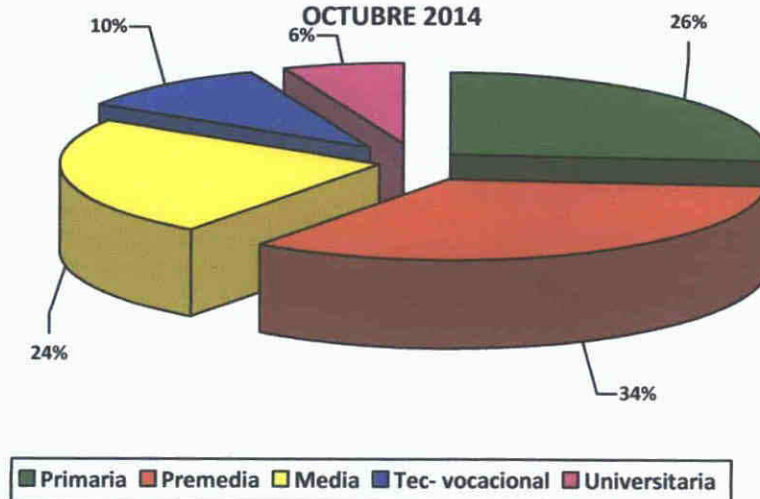
Según la encuesta, el 28% tenía estudios primarios, el 34% estudios de pre-media, el 24% había cursado la educación media, el 10% la técnica vocacional y el 6% estudios universitarios (Ver Cuadro y Gráfica N°4)

**CUADRO N° 4**  
**ESCOLARIDAD DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**

ESCOLARIDAD	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
primaria	13	26
Premedia	17	34
Media	12	24
Tec. Vocacional	5	10
Universitaria	3	6

**Fuente:** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 4.**  
**ESCOLARIDAD DE LA POBLACION PARTICIPANTE**  
**EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**



### 3.2.5. Situación laboral

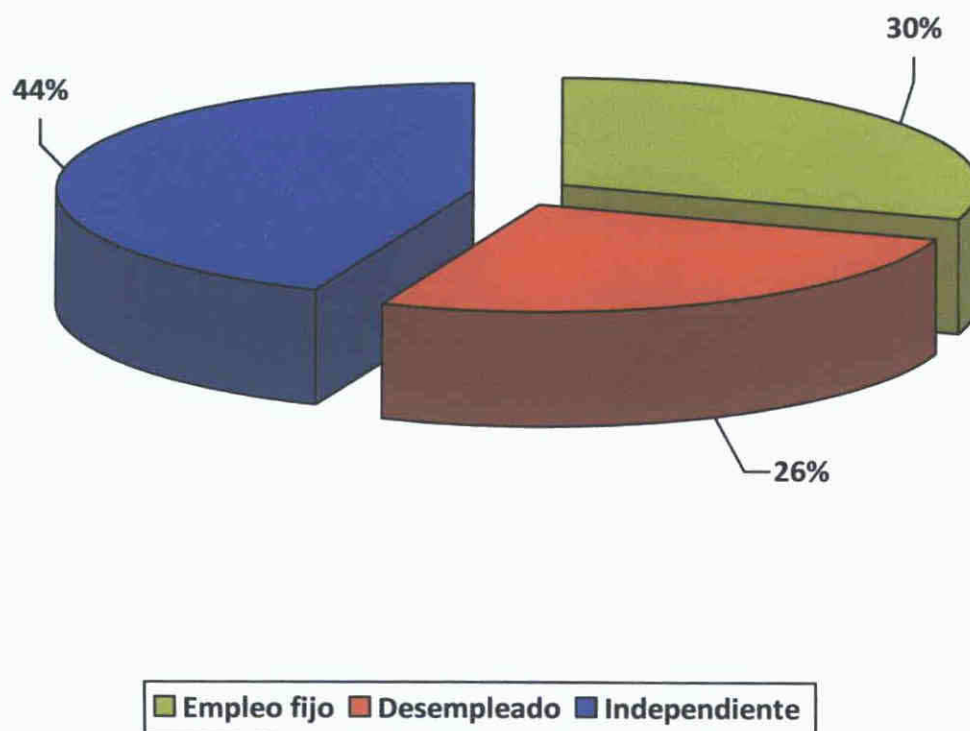
Con respecto a la situación laboral de los encuestados, el 30% al momento de la encuesta tenían empleo fijo, el 26% estaban desempleados, y el 44% realizaban trabajos de forma independiente. Mantener un trabajo es fundamental para poder satisfacer sin mayores contratiempos necesidades básicas de la familia como alimentación, salud, educación y vivienda, sin embargo como se puede ver en los resultados presentados, un alto porcentaje de las personas encuestadas estaban desempleadas y la mayoría realizaban trabajos eventuales de manera independiente, entre estos de belleza, barbería, buhonería, albañilería, electricidad, soldadura, limpieza y otros (Ver Cuadro y Gráfica N°5)

**CUADRO N° 5**  
**SITUACIÓN LABORAL DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**

CONDICIÓN LABORAL	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Empleo fijo	15	30
Desempleado	13	26
Independiente	22	44

**Fuente** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 5.**  
**SITUACION LABORAL DE LA POBLACION PARTICIPANTE**  
**EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**



### 3.3.6. Nivel de ingresos

Al preguntar a los encuestados sobre el ingreso familiar mensual familiar, el 16% manifestó tener ingresos mensuales de menos de B/ 200 00, el 26% recibía ingresos entre B/ 201 00 y B/ 400 00, el 28% recibía entre B/ 401 00 y B/ 600 00, el 18% entre B/ 601 01 y B/ 800 00 y el 12% tenía ingresos mensuales de más de B/ 800 00 mensuales

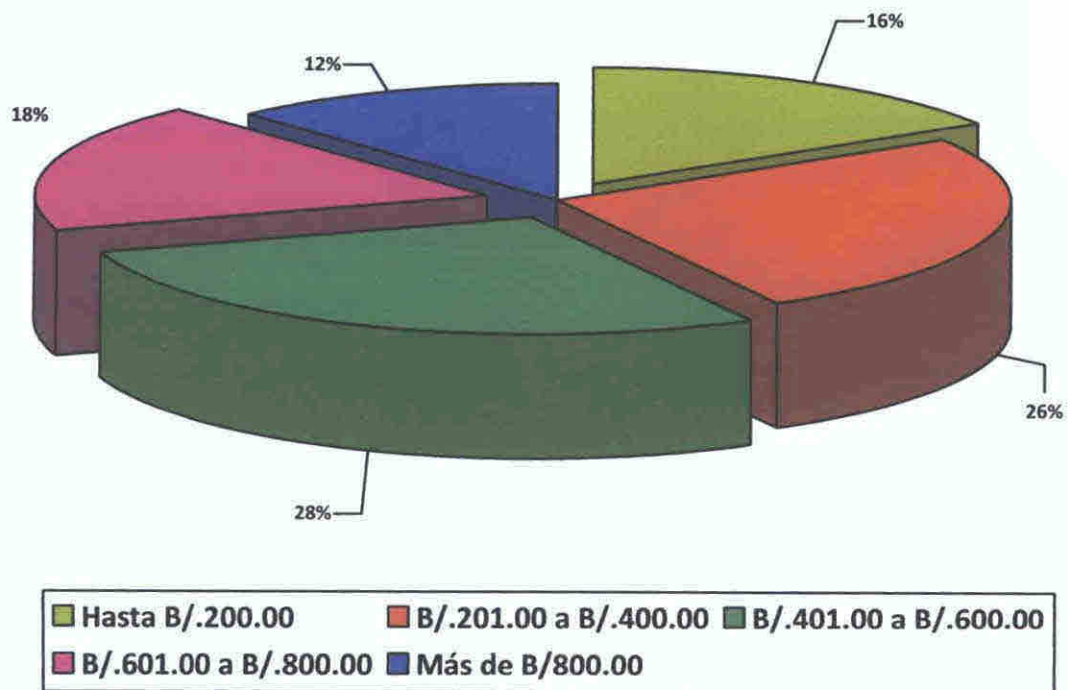
Algunos de los entrevistados manifestaron que aunque no laboraban o tenían trabajos eventuales, generalmente recibían ingresos de otras fuentes, entre las que mencionaron becas de niños, pensiones alimenticias y apoyos familiares (Ver Cuadro y Gráfica N°6)

**CUADRO N° 6**  
**NIVEL DE INGRESOS DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**

INGRESOS	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Hasta B/ 200 00	8	16
B/ 2001 00 a B/ 400 00	13	26
B/ 4001 00 a B/ 600 00	14	28
B/ 601 00 a B/ 800 00	9	18
Más de B/ 800 00	6	12

**Fuente** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 6.**  
**NIVEL DE INGRESO DE LA POBLACION PARTICIPANTE**  
**EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**





### 3.3.7. Tipo de familia

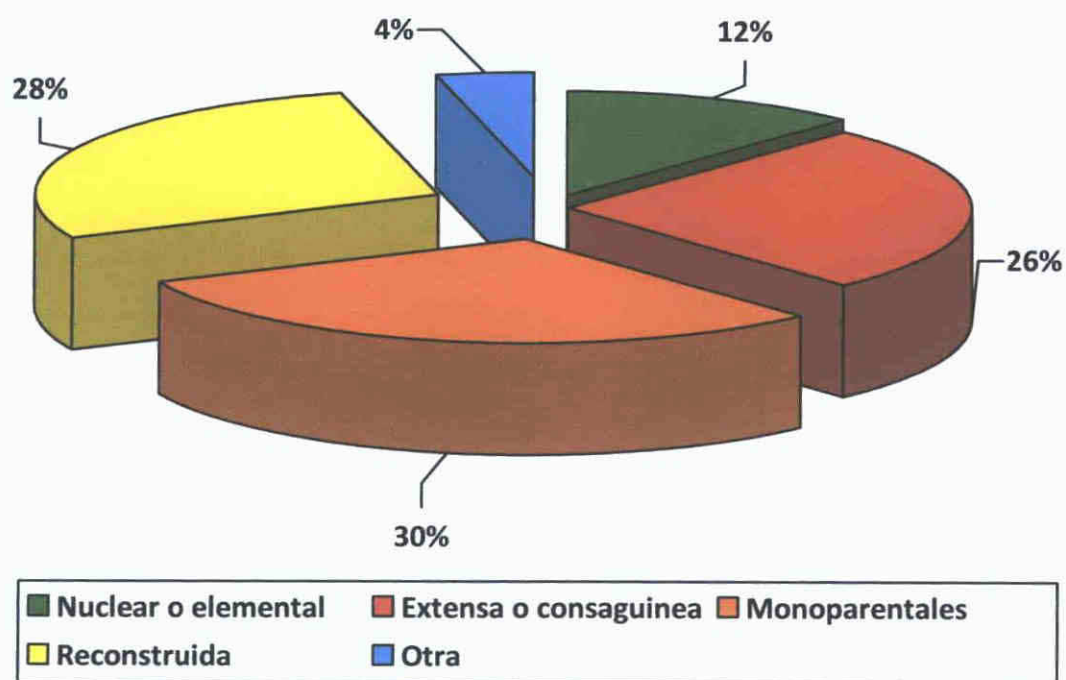
Para efectos de análisis la encuesta también buscaba conocer sobre las características de la familia, cuya clasificación se logró con la ayuda de la información suministrada por la persona abordada. Se le presentaron diferentes alternativas para ver a qué tipo de familia pertenecían, de lo cual el 12% clasificó dentro de las familias nucleares o elementales, el 26% a familias extensas o consanguíneas, el 30% estaba dentro de las familias monoparentales, el 28% familias reconstruidas y el 4% pertenecían a otras familias (Ver Cuadro y Gráfica N°7)

**CUADRO N° 7**  
**TIPO DE FAMILIA DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**

TIPO DE FAMILIA	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Nuclear o elemental	6	12
Extensa o consanguínea	13	26
Monoparentales	15	30
Reconstruida	14	28
Otra	2	4

**Fuente** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 7.**  
**TIPO DE FAMILIA DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN**  
**EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**



Como se puede ver en la gráfica anterior, prevalecieron las familias monoparentales (30%), son familias en las cuales solo está presente uno de los progenitores (padre o madre), en este estudio generalmente la madre, quien al momento de la encuesta convivía y era responsable, según manifestó, de sus hijos o hijas menores. Es el típico caso en donde una sola persona es jefe de familia.

Con respecto al grupo nuclear o elemental, un 12% de los entrevistados estaba dentro de ese rango, de acuerdo a la información suministrada, se trataba de personas cuyo grupo estaba formado por el padre, la madre y sus hijos biológicos

Dentro del tipo de familias extensa o consanguínea se ubicó el 26%, eran hogares que al momento de la encuesta estaban compuestos por más de una unidad familiar bajo el mismo techo basados en vínculos de sangre de varias personas abuelos, nietos, tíos (as) sobrinos (as) y primos (as)

En cuanto a las familias reconstruidas, el 28% estaba en esa condición al momento del estudio, es decir, uno de los padres generalmente el padre estaba actualmente con otra pareja

Se dieron dos casos, a los cuales se les puede considerar como un núcleo monoparental secundario, toda vez que los mismos tenían dos madres menores de edad con sus bebés en el hogar de los abuelos

### **3.3.8. Problemas de drogas o alcohol en la familia**

Al preguntar a las personas que participaron en el estudio, si había problemas de alcohol o drogas en la familia el 36% respondieron afirmativamente, el 46% manifestaron que no y un 18% prefirieron no responder

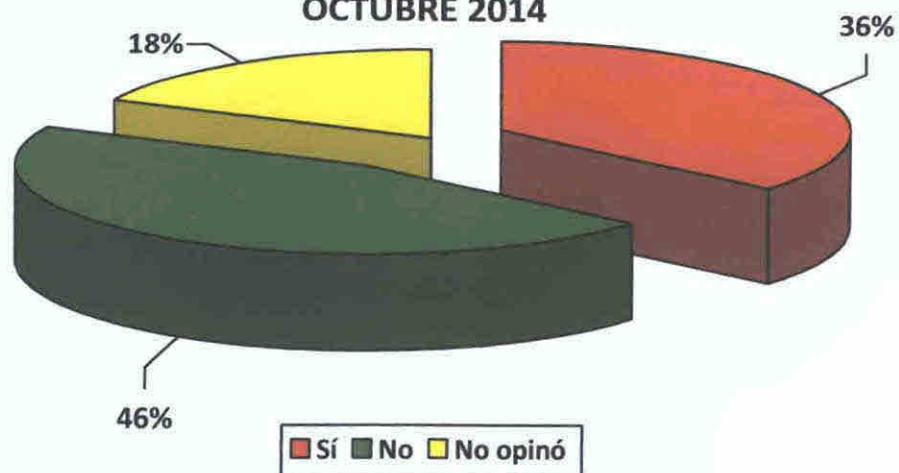
Se debe tener presente, que a parte de la influencia negativa que pueda ejercer el medio externo donde se desenvuelven los menores de edad, caso del barrio de Curundú en donde existen pandillas y la criminalidad es permanente, algunas conductas e influencias negativas están presentes en el mismo entorno familiar. El trato frecuente de los niños con personas viciosas y de mal vivir, así como cuando los padres no cuentan con los medios lícitos para vivir, son delincuentes, alcohólicos o vagos, los coloca en una situación de mayor riesgo social (Ver Cuadro y Gráfica N°8)

**CUADRO N° 8**  
**PROBLEMAS DE CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL EN LA FAMILIAS**  
**PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**

PROBLEMA	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Sí	18	36
No	23	46
No contestó	9	18

**Fuente:** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 8.**  
**PROBLEMAS DE CONSUMO DROGAS Y ALCOHOL**  
**EN LA FAMILIAS PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO**  
**OCTUBRE 2014**



### **3.3.9. Menores en el grupo familiar en edad escolar que no asisten a la escuela**

Se le preguntó a los sujetos que colaboraron con el estudio, si dentro del grupo familiar, había menores en edad escolar que no asistían a la escuela. Sobre el particular el 38% respondieron que sí mientras que el 62% respondieron que no.

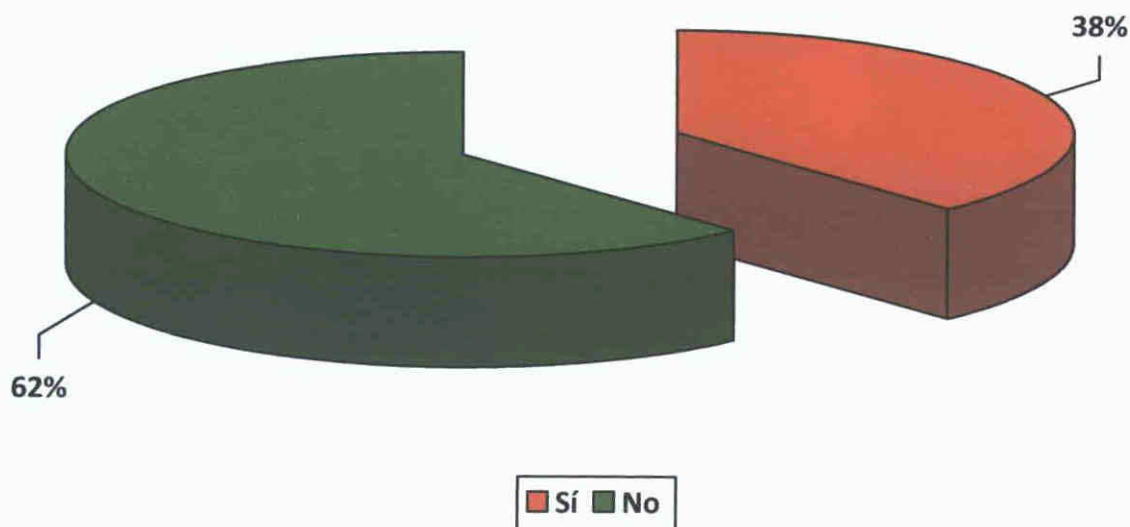
El 38% es una cifra representativa, ya que esto significa que en 19 de los 50 hogares visitados, existen menores de edad que cuentan con la edad para asistir a la escuela, pero por alguna razón no lo hacen. Entre las razones se explicó, falta de recursos, deserción por falta de interés, malas influencias de otros menores y los fracasos, problemas disciplinarios descuido de los padres, entre otros. (Ver Cuadro y Gráfica N°9)

**CUADRO N° 9  
MENORES DE EDAD DENTRO DEL GRUPO FAMILIAR  
QUE NO ASISTEN A LA ESCUELA  
OCTUBRE 2014**

<b>MENORES EN EL GRUPO FAMILIAR QUE NO ASISTEN A LA ESCUELA</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Total	50	100
Sí	19	38
No	31	62

**Fuente:** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 9.**  
**MENORES DE EDAD DENTRO DEL GRUPO FAMILIAR**  
**QUE NO ASISTEN A LA ESCUELA**  
**OCTUBRE 2014**



Cuando un menor en edad escolar no asiste a la escuela o institución de enseñanza en la cual está matriculado, o no recibe la educación correspondiente, indiscutiblemente queda en situación de riesgo social, puesto que existirán mayores posibilidades de que se dedique a la vagancia, a deambular por las calles, a verse tentado a abandonar el domicilio, o a buscar un medio económico realizando labores que puedan considerarse peligrosas o son peligrosas, así como frecuentar con gente viciosa y a consumir drogas, alcohol o sustancias psicotrópicas, entre otros.

Los padres de familia, tienen la responsabilidad ineludible de hacer que sus hijos menores asistan a la escuela, en la actualidad no hay excusas, cuando existen tantos incentivos como la beca universal, entrega de libros gratis, computadoras, internet en las escuelas, todo estudiante tiene un cupo garantizado en el sistema público, en las escuelas se brinda ayuda a quienes lo necesitan a través del programa de bienestar estudiantil y otros

### **3.3.10. OPINIÓN DE LA POBLACION SOBRE LA PROPUESTA DE UN CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTACION**

La propuesta de un Centro Orientación Comunitario de orientación dentro del Proyecto de Renovación Urbana Curundú, es el principal objetivo de este estudio. Se le pidió la opinión de los encuestados sobre esta idea y el 64% respondieron que se trata de una idea excelente, el 26% calificaron el proyecto como bueno, 6% indicaron que regular, a un 2% de la población le da igual y el otro 2% prefirió no opinar.

El 64% que respondieron que se trata de una idea excelente aunado al 26% que calificaron el proyecto como bueno, es una cifra significativa, lo que significa que un proyecto de esta naturaleza en el Proyecto de Renovación Urbana Curundú, despertaría buenas expectativas entre la población (Ver Cuadro y Gráfica N°10)

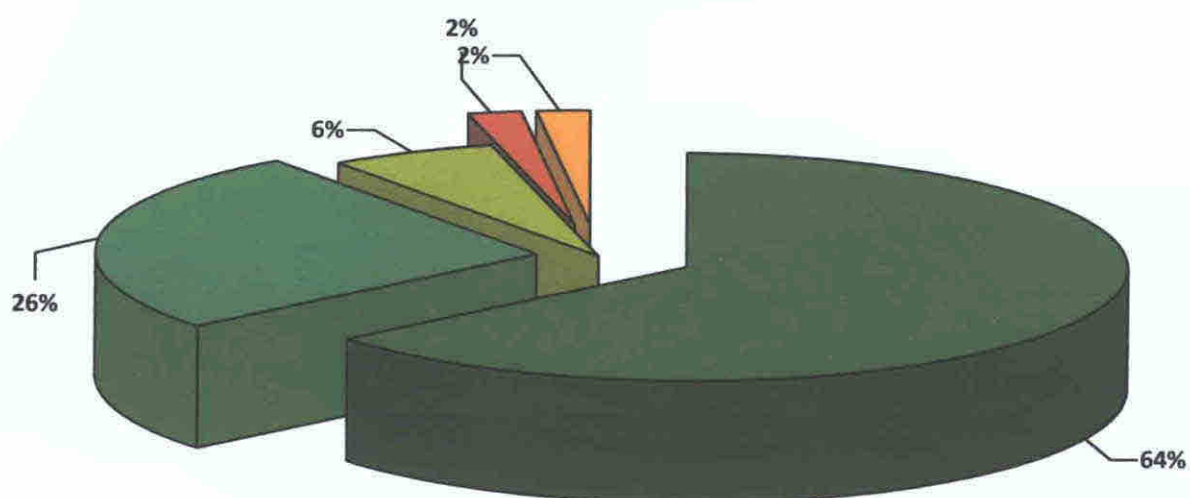


**CUADRO N° 10**  
**OPINIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO SOBRE LA**  
**PROPUESTA DE UN CENTRO COMUNITARIO**  
**EN EL PROYECTO RENOVACIÓN URBANA – CURUNDU**  
**OCTUBRE 2014**

OPINIÓN	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Excelente	32	64
Buena	13	26
Regular	3	6
Le da igual	1	2
No opinó	1	2

**Fuente** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 10.**  
**OPINION DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL**  
**ESTUDIO SOBRE LA PROPUESTA DE UN**  
**CENTRO COMUNITARIO**  
**EN EL PROYECTO DE RENOVACION URBANA-CURUNDU**  
**OCTUBRE 2014**



Excelente
  Buena
  Regular
  Me da igual
  No opinó

### **3.3.11. Opinión sobre los servicios que debería brindar el Centro Comunitario de Orientación de Menores**

Se les presentó una serie de posibles servicios que inicialmente podría brindar el Centro Comunitario de Orientación Familiar, las alternativas fueron las siguientes

- Atención individualizada de los menores según tipo de riesgo, a través de un equipo interdisciplinario
- Programas de orientación a la familia
- Monitoreo e identificación de menores en riesgo
- Canalización de ayuda a través de instituciones públicas y privadas
- Coordinar aspectos de profilaxis social con la Policía de Menores y otras entidades para detectar y sacar los niños de las calles menores de edad
- Gestionar capacitación a los padres y menores sobre temas pedagógicos, para ayudar en el proceso de estudio de los niños y niñas, en la prevención del uso de drogas, embarazos y el manejo administrativo del hogar
- Todas las anteriores

Con relación a la pregunta anterior, el 100% de las personas que participaron en el estudio escogieron la opción, todas las anteriores. Como se puede ver, se trata de actividades que no solo buscan la prevención, sino además monitorear y detectar en aquellos menores residentes en el Proyecto Curundú, cuyas condiciones internas del hogar, del entorno, los colocan en situación de riesgo social.

### **3.3.12. Expectativas de la población sobre los beneficios si se concretiza el proyecto**

Se les presentó una serie de alternativas a escoger a los entrevistados sobre los beneficios que puede generar la creación de un Centro Comunitario de Orientación de Menores en el Proyecto de Renovación Urbana Curundú, las alternativas fueron las siguientes:

- Contribuye a reducir la deserción escolar
- Orientación permanente a la familia que lo necesita
- Contribuye a alejar a los menores de los vicios y los peligros de la calle
- Previene las actividades delictivas de los menores
- Todas las anteriores
- No opinó

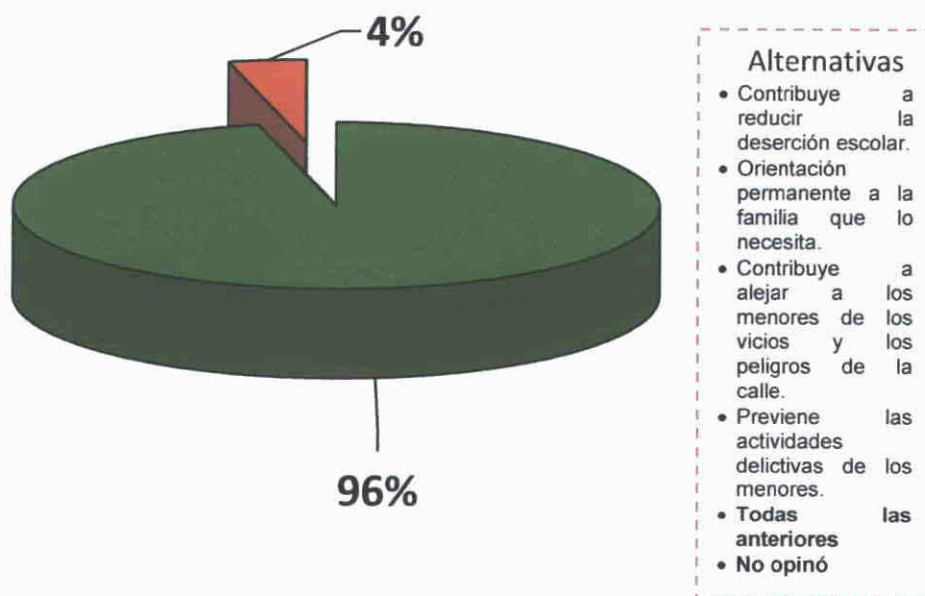
(Ver Cuadro y Gráfica N°11)

**CUADRO N° 11**  
**EXPECTATIVAS DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO,**  
**SOBRE LOS BENEFICIOS QUE PUEDE GENERAR LA PROPUESTA DEL**  
**CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTACIÓN**  
**DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA – CURUNDÚ**  
**OCTUBRE 2014**

EXPECTATIVAS	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Contribuye a reducir la deserción escolar	-	-
Orientación permanente a las personas que lo solicitan	-	-
Contribuye a alejar a los menores de los vicios y peligros de la calle	-	-
Previene que los jóvenes incurran en actividades delictivas	-	-
Todas las anteriores	48	96
No opinó	2	4

**Fuente** Encuesta aplicada por la autora

**GRAFICA 11.**  
**EXPECTATIVAS DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO,**  
**SOBRE LOS BENEFICIOS QUE PUEDE GENERAR LA PROPUESTA DEL**  
**CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTACION**  
**DEL PROYECTO DE RENOVACION URBANA - CURUNDU**  
**OCTUBRE 2014**



Sobre la pregunta anterior, como mencionamos, el 96% de los entrevistados escogió la selección todas los anteriores, mientras que el 4% no respondió. Los resultados proporcionados por la encuesta en este punto son significativos, puesto que las familias del Proyecto Curundu están de acuerdo con la propuesta del Centro y tienen expectativas sobre los beneficios en áreas precisas en las cuales se puede impactar positivamente.

La opinión de los sujetos encuestados con respecto a esta pregunta, además demuestran, que estos tienen plena conciencia, de que en el área existe un problema que afecta a los menores, quieren experimentar un cambio, ejercer una mejor influencia positiva en la crianza y educación de sus hijos, para lo cual indiscutiblemente se necesita ayuda, tomando en cuenta el bajo nivel educativo de estas familias y otras condiciones socioeconómicas les afectan.

Las actividades de orientación familiar son precisamente, una de los objetivos que persigue el profesional del trabajo social, previo diagnóstico de una situación en particular, lo cual se busca con este estudio.

### **3.3.13. 11.Opinión sobre días de atención en el Centro Comunitario de Orientación**

Al preguntar a los participantes en el estudio, sobre su preferencia en cuanto a los días que debería abrir el Centro Comunitario para brindar atención en el Proyecto de Renovación Urbana Curundú, el 58% consideró que lo ideal sería de lunes a viernes, mientras 42% opinó que el servicio debe ser prestado de lunes a sábado (Ver Cuadro y Gráfica N° 12)

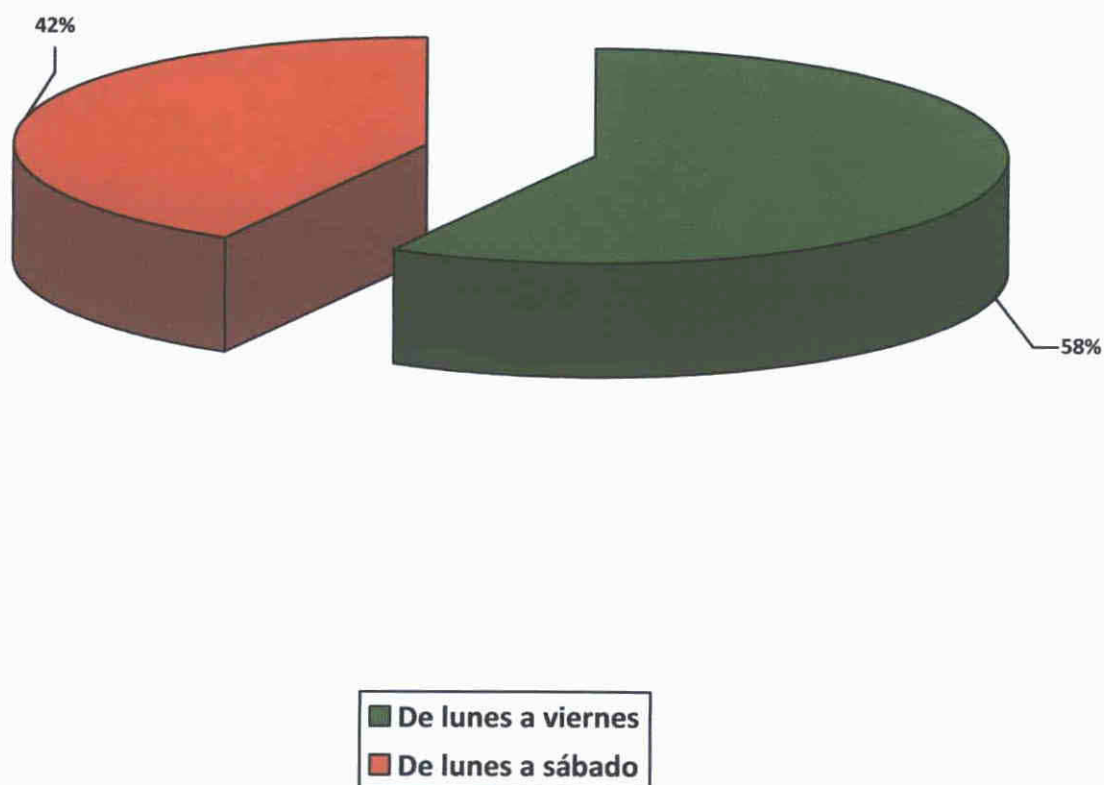
**CUADRO N° 12  
OPINIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO SOBRE LOS  
DÍAS QUE DEBE BRINDAR ATENCIÓN  
EL CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTACIÓN  
DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA – CURUNDÚ  
OCTUBRE 2014**

<b>HORARIO</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	50	100
<b>De lunes a viernes</b>	29	58
<b>De lunes a sábado</b>	21	42

**Fuente** Encuesta aplicada por la autora



**GRAFICA 12.**  
**OPINION DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO SOBRE, LOS**  
**DÍAS QUE DEBE BRINDAR ATENCION**  
**EL CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTACION**  
**DEL PROYECTO DE RENOVACION URBANA CURUNDU**  
**OCTUBRE 2014**



## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA DE UN CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTACIÓN PARA MENORES DE EDAD EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA CURUNDÚ**

#### **4. Marco Situacional**

Curundú, antes y después de la construcción del proyecto de Renovación Urbana, sigue siendo una de las comunidades, en donde existen jóvenes en situación de riesgo social. Esto se da a pesar de su ubicación en el mismo centro de la urbe capitalina, a minutos, de las principales áreas en donde se desarrollan las principales actividades económicas del país, incluyendo el Canal, actividad portuaria, centros comerciales, hoteles, actividad bancaria y otras.

Aun cuando se habla del Barrio de Curundú, su nombre es asociado con un área en donde abunda la pobreza, la delincuencia, deserción escolar, uso de drogas y alcohol, desempleo, violencia doméstica, desintegración familiar y todo tipo de actividades ilícitas. Al igual que está sucediendo en otras áreas del país, ya no es un asunto de adulto, ahora lo común es ver que los menores de edad son los más mencionados como actores principales o cómplices en todo tipo de delitos.

La Propuesta del Proyecto Curundú, se dio precisamente, con el objetivo de cambiar positivamente las condiciones de vida de moradores de esta comunidad, de darles la oportunidad de un mejor futuro, cambiar la percepción negativa que se tiene sobre esa comunidad. Pero esto no es sólo soluciones habitacionales, por lo cual se creó todo tipo de programas que aún están funcionando, en el proyecto de Renovación Urbana Curundú entre estos COIF, un centro cultural, Info Plaza, Auditorio, canchas deportivas y un centro de capacitación. Pero no se

dotó al proyecto de un centro comunitario de orientación, como su nombre lo indica, es aquella organización que se dedica a brindar servicios de orientación a un determinado sector de la población, para la orientación permanente a los menores que por diversos factores internos del hogar y externos se encuentran en situación de riesgo social. Esto es esencial, para rescatar a los menores de esas condiciones de riesgo, y evitar que puedan caer en manos de la delincuencia.

#### **4.1. Título de la Propuesta**

Se tomó en cuenta diversas alternativas para nombrar la propuesta, en base a las necesidades encontradas producto de la investigación y considerando en cuenta los objetivos del estudio. Finalmente el título de la propuesta es el siguiente:

**“Propuesta de un Centro Comunitario de Orientación para Menores de Edad en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana Curundú”**

#### **4.2. Objetivos de la Propuesta**

Esta propuesta tiene objetivos generales y específicos

#### **4.2.1. Objetivo general**

Establecer los requerimientos básicos para el funcionamiento de un Centro Comunitario de Orientación para Menores en Situación de Riesgo Social del Proyecto Curundú

#### **4.3.2. Objetivos específicos**

- Dar a conocer la ubicación del Centro Comunitario de Orientación para Menores
- Identificar las características de los posibles usuarios potenciales del Centro Comunitario de Orientación para Menores
- Establecer el horario de atención del Centro de Orientación para Menores
- Definir los aspectos filosóficos del Centro de Orientación para Menores, como Misión y Visión
- Proponer los recursos necesarios para el funcionamiento del Centro de Orientación para Menores
- Describir los beneficios directos e indirectos que generará el proyecto
- Establecer un cronograma para la implementación de la propuesta

### **4.3. Justificación de la Propuesta**

Los menores de edad, niños y niñas son esperanza del mañana, no se les puede descuidar, por eso es imperante la necesidad de brindarles atención, ayuda, desde temprana edad, porque es durante los primeros años de su vida, en donde el crecimiento y los cambios en cada área de pensamiento siembran las bases para el desarrollo durante toda la vida

La principal justificación de esta propuesta está en que el área del Proyecto de Renovación Urbana Curundú, no existe una local dedicado permanentemente a la orientación de los menores en situación de riesgo social, ni de su familia, situación que puede llevar a incrementar este problema y a que algunos menores caigan en manos de la delincuencia

Los resultados de las encuestas realizadas, también sustentan la formulación de esta propuesta, tomando en cuenta que

- Se detectó bajo niveles de escolaridad entre los jefes de familia entrevistados en el hogar, el 26% solo tenía educación primaria, muchos ejemplos de los padres son copiados por los niños y niñas, por lo cual se debe orientar a los menores sobre la importancia del estudio, y a los padres para que asuman su rol, tomando en cuenta que la educación comienza en el hogar

Es decir, la educación es un compromiso compartido, coordinado entre la institución educativa y el hogar, si no se da esa coordinación, los niños y niñas, están más expuestos al fracaso y a la deserción, buscando la calle y las malas compañía como refugio

- Los datos obtenidos revelaron que un número importante de los jefes de familia entrevistados eran del sexo femenino, con edades entre 19 y 40 años, abundan las madres solteras, con un tipo de familia extensa (26%), reconstruida (28%) en donde el desempleo es elemento importante así como la falta de empleos fijos o permanentes, con ingresos precarios (45%) por debajo del salario mínimo, en algunos casos dependiendo en gran medida de los programas de apoyo que brinda el Estado como la Beca Universal, 100 a los 65 y otros

Los factores socioeconómicos indicados, pueden incidir en que muchos menores dejen las escuelas por falta de recursos, llevándolos a buscar alguna forma de empleo para ayudar al ingresos familiar, o que abandonen el domicilio antes de tiempo, debido a que en el hogar no existen los recursos que les permitan satisfacer su necesidades y deseos, quedando así en situación de riesgo social

- El estudio realizado reveló el problema de drogas y uso de alcohol en la familia, patrones de conducta que pueden ser copiados por los menores, si no se le presta ayuda a través de la orientación permanente, no solo a ellos, sino también a la familia
- Las condiciones que se valoran para determinar cuándo un menor está en situación de riesgo social, no solo están presentes en el hogar, sino también el ambiente en el cual estos se desenvuelven, como se ha mencionado en este trabajo, Curundú es un barrio en el que abundan las personas que se dedican a actividades ilícitas, al consumo de alcohol y otras situaciones contrarias a la moral y las buenas costumbres, viéndose expuestos los menores a copiar estos modelos, si no reciben orientación apropiada y oportuna
- Luego de exponer el proyecto a las personas que participaron en el estudio, a la inmensa mayoría (90%) les pareció entre excelente y buena la idea, lo que significa que la comunidad está interesada en recibir orientación profesional para recatar adelante a la familia

Los planteamientos anteriores son la base sobre la cual se fundamenta nuestra propuesta



#### 4.4. Diseño de la Propuesta

En este punto se tratan los aspectos relacionados con la infraestructura, prestación de servicios, recursos, beneficios y la estrategia para la implementación de la propuesta.

##### 4.4.1. Ubicación del centro

Se analizaron diferentes alternativas para la ubicación del Centro, se recorrió el área y se analizaron los mapas digitales sobre el lugar. Finalmente, se recomienda que el Centro Comunitario de Orientación a Menores esté ubicado en la misma área en donde están el auditorio y el centro de capacitación.

**Fig. 3. Propuesta de ubicación del Centro Comunitario de Orientación para menores en situación de riesgo social**



#### **4.4.2. Servicios que oferta el centro**

Los servicios que ofrecerá el Centro Comunitario de Orientación para Menores de Edad en Situación de Riesgo Social, en el Proyecto Curundú, son producto de las expectativas que tenían los usuarios finales del proyecto según las encuestas aplicadas

- Atención individualizada de los menores según tipo de riesgo, a través de un equipo interdisciplinario

Las necesidades de atención serán producto de los estudios previos realizados por trabajadores sociales en los hogares, con previa autorización de los padres. Además, se atenderán los casos que son referidos por otras instituciones como el MIDES, la Policía de Menores, el Municipio de Panamá y otras autoridades.

El Centro debe estar en condiciones de brindar orientación para prevenir problemas de drogas, consumo de alcohol, embarazo precoz, utilización del tiempo libre, métodos de estudio, entre otros.

- Programas de orientación familiar

Estos programas serán diseñados para trabajar con el grupo familiar, la orientación enfocada en la sensibilización sobre la importancia de que los niños asistan a la escuela, las consecuencias del uso de drogas y el alcohol, prevención de problemas intrafamiliares, manejo de conflictos en el hogar,

educación apropiada de los hijos, formación de valores, presupuesto familiar, consecuencias de evadir las responsabilidades de los padres, entre otros

Este proyecto también incluirá la capacitación a los padres y menores en temas pedagógicos, como Técnicas de Estudios, Como Estudiar con Aprovechamiento, entre otros

- Monitoreo e identificación de menores en riesgo

Este proyecto se debe desarrollar con la intervención de los trabajadores sociales en los hogares. Se identifican las víctimas y se le da seguimiento individualizada y con la familia

- Coordinar acciones de profilaxis social con la Policía de Menores y otras autoridades para detectar y sacar de las calles a los menores

Esto es comunicar a las autoridades cuando se tenga información de menores del área en diferentes actividades en la calle, sea laborando o estudiantes que se fuguen de la escuela y se queden en lugares inapropiados, para que sean remitidos a los familiares y al Centro Comunitario para su orientación

#### **4.4.3. Usuarios**

Debido a los objetivos de esta propuesta, los principales usuarios del Centro Comunitario de Orientación de Menores son

- Los menores de edad residentes en el Proyecto de Renovación Urbana Curundú y que se encuentren en situaciones de riesgo social
- Los padres o responsables de los menores de edad del Proyecto de Renovación Urbana Curundú en situación de riesgo social Este programa de orientación será extensivo a toda la familia de ser necesario

#### **4.4.4. Horario de atención**

El horario de atención es fundamental porque debe ajustarse a la disponibilidad de los menores y de la familia De acuerdo a la encuesta, el horario más conveniente es el siguiente

- De lunes a viernes en horario de 8 00 a m a 4 00 p m

Cabe destacar, el tipo de situación que se atiende, de ser necesario el horario podría sufrir ajustes Es decir, se debe tomar en cuenta que algunos familiares trabajan, por lo cual una visita de seguimiento al hogar, o una actividad de orientación en las oficinas podría darse en domingo con previa cita

#### **4.4.5. Aspectos filosóficos**

##### **5.5.5.1. Visión**

Hablar de visión, es referirse a un manera distinta de ver las cosas, dice Sallenave, "es una solución técnica novedosa, una apuesta sobre la aceptación de una idea por el publico, la visión adscribe una misión a la empresa, hacer que la visión se convierta en realidad"<sup>22</sup>

La visión propuesta para este proyecto es la siguiente "Ser un centro reconocido que orienta a los menores y a la familia, coordina con otras entidades públicas, para minimizar los índices de riesgo social presentes en menores que viven en Proyecto Curundú, inculcando valores y motivaciones que los lleven a plantearse objetivos como personas de bien"

##### **4.5.5.2. Misión**

La misión "es la razón de ser de una organización, aclara sus propósitos y la define en todas sus dimensiones"<sup>23</sup> La misión del Centro Comunitario propuesto es la siguiente "Atención esmerada de calidad según las necesidades de cada menor y su familia, con la garantía de un recurso humano capacitado siempre dispuesto a ofrecer orientación preventiva y de seguimiento a todos por igual"

---

<sup>22</sup> SALLENAVE, Jean-Paul (1994) *La Gerencia Integral* Editorial Norma, Colombia, pág 184

<sup>23</sup> *Ibidem*

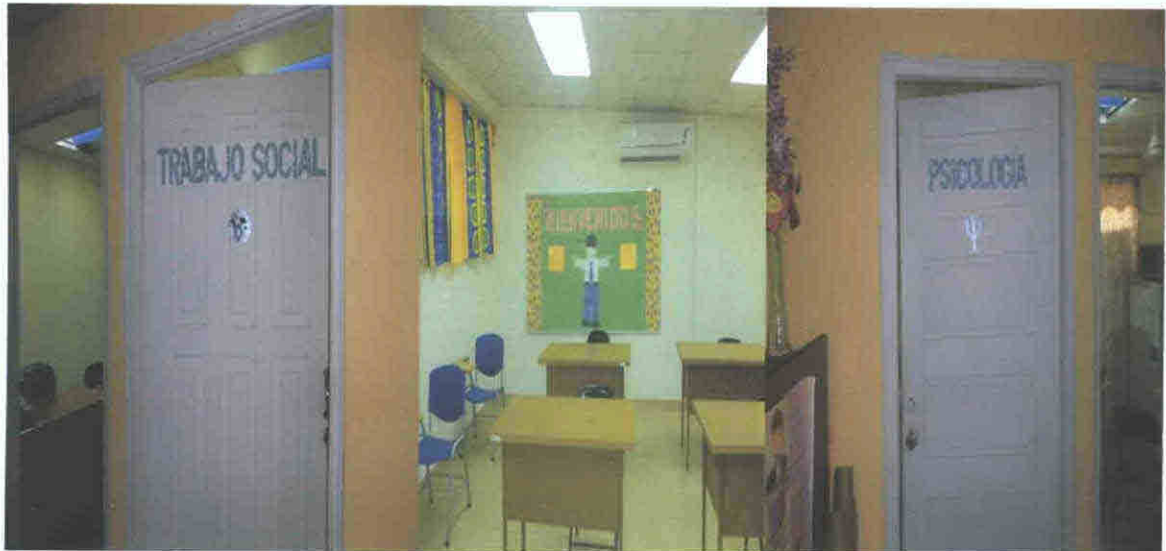
## **4.5. Recursos**

### **4.5.1. Infraestructura**

La propuesta contempla una oficina pequeña, con espacio suficiente para desarrollar las actividades propuestas. El área propuesta puede estar dividida así:

- Cubículos para el gerente social, encargado (a) de la administración del centro.
- Cubículo para un trabajador social, adyacente a un pequeño salón de reuniones.
- Cubículo para un psicólogo

**Fig. 4. Ejemplo de espacio requerido para el funcionamiento del Centro**



Fuente: la autora en base a modelo de infraestructura en donde se atiende a menores

La construcción del local, puede ser a través de un acuerdo interinstitucional, con la participación del MIDES, MIVIOT, la Junta Comunal de Curundú y el Municipio de Panamá, quienes además se encargarán de gestionar el diseño que más se ajuste a las necesidades de espacio y confort para proyectar un ambiente agradable a los usuarios

#### **4.5.2. Capital humano**

El capital humano es recurso más valioso en toda organización, cuando se trabaja en la orientación de menores el personal debe ser lo suficientemente calificado, de forma que pueda comprender sus necesidades y aspiraciones y contribuir con la orientación apropiada que contribuya a resolver sus problemas

Como mencionamos en el punto anterior, proponemos que el recurso humano del centro esté integrado por las siguientes personas

- Dos (2) trabajadores (as) sociales, uno (a) de los (as) cuales además de sus labores propias de la disciplina, se encargará de la administración del Centro Comunitario de Orientación
- Un psicólogo, para brindar atención especializada a los menores, según la necesidad previa evaluación y recomendación del gerente social
- Una persona para la mensajería, limpieza y otras actividades de apoyo necesarias en el Centro

Se recomienda que este recurso humano sea incluido dentro de la Planilla del MIDES

#### **4.5.3. Equipos, mobiliario y materiales**

Los activos fijos (equipos, mobiliario) y materiales pueden ser suministrados por el MIDES, así como la papelería, bolígrafos, lápices, materiales de limpieza y demás útiles. Los recursos necesarios para poner a funcionar el Centro de Orientación son

- 3 computadores completos, con sus impresoras
- 3 escritorios de 4 gavetas
- 3 sillas para visitas
- Una cámara fotográfica
- 3 archivadores
- 3 aires acondicionados tipo Split
- 5 mesitas sencillas con sus sillas para el salón de reuniones
- Hojas, lápices, bolígrafos, carpetas, engrapadoras, perforadoras, tinta de impresora, materiales de limpieza



#### **4.5.4. Económicos**

El Centro Comunitario de Orientación como ha sido ideado no generará ingresos. Todos los recursos económicos para su funcionamiento procederán del MIDES, entidad que como mencionamos antes, tiene experiencia en la administración de algunos centros que se dedican a la orientación integral en diferentes provincias del país.

#### **4.5.5. Estructura organizacional**

Según Stephen P. Robbins, se denomina organización a "Una unidad social rigurosamente organizada, coordinada, compuesta por dos o más personas, que funcionan en forma relativamente constante para alcanzar una meta o conjunto de metas comunes"<sup>24</sup>

Es indiscutible la importancia que tiene la actividad administrativa organizada, en el desarrollo de una organización, ya que de ello depende que se reduzcan los costos de operación o de ejecución, porque incide plenamente en la realización del trabajo a realizar.

La ventaja básica de una adecuada organización interna, es el perfeccionamiento de la administración mediante la coordinación del esfuerzo.

---

<sup>24</sup> ROBBINS, Stephen P. (2007) **Comportamiento Organizacional: Conceptos, Controversias y Aplicaciones**. Tercera edición, Prentice – Hall Hispanoamericana, S. A. México, pág. 5

humano lo cual contribuye a subsanar deficiencias, aumenta la eficiencia y disminuye los conflictos internos, ya que permite a cada empleado conocer los diferentes niveles de autoridad, funciones y responsabilidades en la empresa.

Harold koontz y Cyrril O'Donne, sobre el tema de la organización interna manifiestan: "El entendimiento se puede lograr materialmente mediante el uso adecuado de los organigramas"<sup>25</sup>. Se entiende que toda organización debe estar representada en un organigrama para su mejor comprensión; el organigrama propuesto para el Centro Comunitario de Orientación es el siguiente:

**Fig. No. 5. Organigrama propuesto – Centro Comunitario de Orientación para Menores en Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana - Curundú**



**Fuente:** La autora

<sup>25</sup> KOONTZ, Harold y O, DONNELL, Cyril. (2003). **Curso de Administración Moderna**. Editorial McGraw-Hill, S.A., México: pág.239.

#### **4.5.6. Beneficios**

La Propuesta de este proyecto tiene sus beneficios, los cuales son resumidos a continuación

- Se beneficiarán los menores, porque mediante la orientación se logrará que estos se sensibilicen sobre el rol que les corresponde jugar como niños, se motiven por el estudio se alejen de las calles, de los vicios, actividades delictivas y malas compañías
- Se beneficiaran los padres de familia, porque la orientación puede contribuir a que los menores cambien algunas actitudes de rebeldía, regresen a sus hogares, se dediquen al estudio y se dejen guiar por sus progenitores En aquellos hogares con problemas de droga, alcohol y violencia, se puede ayudar a deponer esas actitudes y comportamientos inapropiados de los padres, de manera que éstos sean modelos positivos a seguir por parte de sus hijos
- Se beneficia la comunidad de Curundú, porque la orientación profesional y oportuna puede ayudar a prevenir la delincuencia y a cambiar la imagen que se tiene de esa comunidad

- Si se alejan a los niños de los vicios y las calles, se beneficia toda la sociedad que demanda de ciudadanos instruidos y formados en valores, para que contribuyan con su talento al desarrollo del país.

#### 1.6. Implementación de la Propuesta

Para la implementación del proyecto propuesto, se deben completar una serie de actividades las cuales son detalladas en el siguiente cronograma.

**TABLA N° 4**  
**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**  
**PARA LA IMPLEMENTACION DEL PROYECTO**

ACTIVIDADES	AÑO - 2015					
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Presentación formal de la propuesta la MIDES y demás instituciones.						
Adecuación del área y construcción de la infraestructura.						
Designación del personal y acondicionamiento del local con los equipos y recursos necesarios.						
Planificación del trabajo a realizar y presentación de informe de estrategias a seguir						
Inicio del programa						

**Fuente:** La autora

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **LIBROS**

**ARIAS, Fidias G (1999) El proyecto de investigación, Guía para su elaboración.** 3ra edición Editorial Episteme, Orial Ediciones, Caracas 68 págs

**ÁBREGO, María (1982) Condiciones Sociales de los Pobladores de la Comunidad del Águila de Curundú.** Panamá 245 págs

**ANDER-EGG, Ezequiel (1995) Técnicas de Investigación Social.** Editorial Lumen, 24ª edición, Buenos Aires 424 págs

**ANDER-EGG, Ezequiel y AGUILAR, María José (1991) Administración de Programas de Trabajo Social** Humanitas, Buenos Aires 146 págs

**ARRUABARRENA, María Ignacia y DE PAÚL, Joaquín (2001) Maltrato a los Niños en la Familia, Evaluación y Tratamiento** Ediciones Pirámides, Madrid 192 págs

**COLLINS, Sergio Problemas de la Vida Familiar y su Solución** Cuarta edición, Ediciones Interamericana, México 328 págs

**DAVIS, Ennqueta (2001) Metodología de la Investigación en las Ciencias Sociales.** Editorial Universitana "Carlos Manuel Gasteazoro", Panamá

**FERNÁNDEZ BARUTELL, Luis (2013) Intervención con Familias y Atención a Menores en Riesgo Social** 1ra edición, Mac Graw-Hill Interamericana, R L , España 168 págs

**HERNÁNDEZ S Roberto, FERNÁNDEZ C , Carlos y BAPTISTA L , Pilar (2009) Metodología de la Investigación** Mc Graw Hill Interamericana, S A México 850 págs

**KATHLEEN, S (1995) El Desarrollo de la Persona desde la Niñez a la Adolescencia.** cuarta edición, Editorial Médica Panamericana, Madrid, España 620 págs

**MÉNDEZ A , Carlos E , (2009) Metodología. Diseño y Desarrollo del Proceso de investigación** Cuarta edición, Limusa – Noriega Editores, México 340 págs

**MONTENEGRO, Hern (2007) Problemas de Familia.** Editorial Mediterráneo, Santiago de Chile, 179 págs

**MORENO DE R Aida (1996) Derecho de Familia y Violencia Intrafamiliar**  
IX Congreso Mundial sobre Derecho de Familia, ATLAPA, Panamá Revista  
de Derecho Puertorriqueño Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico 470  
págs

**OLWEUS, D (1993) Bullying en la Escuela. Qué sabemos y qué podemos  
hacer** Oxford U K , Blackwell 73 págs

**PANCHÓN, Carme I (1998) Manual de la Inadaptación Social** Dulac  
Ediciones, Barcelona, España 308 págs

**RÍOS GONZÁLEZ, J (1994) Manual de Orientación y Terapia Familiar.**  
Editorial Instituto de Ciencias del Hombre Madrid

**ROBBINS, Stephen P (2007) Comportamiento Organizacional. Conceptos,  
Controversias y Aplicaciones** Tercera edición, Prentice – Hall  
Hispanoamericana, S A México 566 págs

**SALLENAVE, Jean-Paul (1994) La Gerencia Integral** Editorial Norma, Colombia  
325 págs

**SAMUDIO, David, CATRO, Carlos, PASTOR, Aníbal y otros (1993) Curundú,  
Estudio Socio Económico y Cultural de las familias que residen en la  
comunidad urbana de Curundú** Fundación Techo, Panamá Panamá 198  
págs

**WATSON- GEGEO (1982) en PÉREZ SERRANO, Glora (2013) Investigación  
Cualitativa. Retos e Interrogantes. PDF** 48 págs

## DICCIONARIOS

ANDER-EGG, Ezequiel (1995) **Diccionario de Trabajo Social** Editorial Lumen, Buenos Aires, 351 págs

Real Academia Española (2001) **Diccionario de la Lengua Española** Vigésima segunda edición, Editorial Colombiana, S A Colombia 2448 págs

Salvat Editores (2004) **La Enciclopedia**. Editora Colombiana, S A Colombia 20 tomos, 16,000 págs

## FOLLETOS, REVISTAS Y OTROS

BALSELLS, M , Ángeles. **La infancia en Riesgo Social desde la sociedad del bienestar** Universidad de Lleida Disponible en [http //campus usal es/~teoriaeducacion/rev numero 04/n4 art balsells htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_balsells.htm)  
Consultado el 12 de noviembre de 2014

COAI Centro de orientación y Atención Integral del MIDES Disponible en [www mides gob pa/](http://www.mides.gob.pa/)

Conferencia Internacional sobre Jóvenes Urbanos en Riesgo en América Latina y el Caribe Disponible en <http://www.redlamyc.info/Eventos/Monterrey%20web%20site%20Korevision.doc>  
Consultado el 5 de junio de 2014

Contraloría General de la República — **Estadísticas Sociales. 2010** Disponible en [http //www contraloria gob pa/INEC/Publicaciones/Publicaciones.aspx?ID\\_SUBCATEGORIA=59&ID\\_PUBLICACION=355&ID\\_IDIOMA=1&ID\\_CATEGORIA=13](http://www.contraloria.gob.pa/INEC/Publicaciones/Publicaciones.aspx?ID_SUBCATEGORIA=59&ID_PUBLICACION=355&ID_IDIOMA=1&ID_CATEGORIA=13)

GÓMEZ, Minerva, SALDANHA, Paulo Saldaña Y CAMACHO, Gary Camacho **Proyecto de Renovación Urbana** Curundú Premio Destaque, ODEBRECHT, 2012

GUEVARA, Viola en Telemetro Com Proyecto Curundú se concreta, entregan los últimos 320 apartamentos Noticia Panamá, miércoles 9 de abril de 2013 Disponible en [http //www telemetro com/noticias/2013/04/09/137732/proyecto-curundu-concreta-entregan-ultimos-320-apartamentos](http://www.telemetro.com/noticias/2013/04/09/137732/proyecto-curundu-concreta-entregan-ultimos-320-apartamentos)

JIMÉNEZ BELTRÁN, Matilde **Infancia en Situación de Riesgo Social** Disponible en [www pedagogiamagna com](http://www.pedagogiamagna.com) Consultado el 6 de junio de 2014



Proyecto Curundú Disponible en <http://proyectocurundu.com.pa/el-proyecto.html> Consultado el 4 de junio de 2014

Telemetro Reporta **Unos 788 residentes de Curundú consumen energía eléctrica prepago**. Noticia Panamá, jueves 23 de enero de 2013 Disponible en <http://www.telemetro.com/noticias/2013/01/24/129085/unos-788-residentes-curundu-consumen-energia-prepago>

**UNICEF**, El enfoque de UNICEF con respecto a la protección de la infancia, Disponible en [http://www.unicef.org/spanish/protection/57929\\_57990.html](http://www.unicef.org/spanish/protection/57929_57990.html) Consultado el 9 de junio de 2014

### **OTROS**

Constitución Política de la República de Panamá (2005) Librería y Editorial Interamericana, S A Panamá 175 págs

Código de La Familia (1995) Editorial Álvarez, Panamá 152 págs

ONU **Convención sobre los Derechos del Niño** 44/25, de 20 de noviembre de 1989 Disponible en <http://www.ohchr.org/spanish/law/crc.htm> Consultado el 5 de junio de 2014

## **ANEXO**

**UNIVERSIDAD PANAMÁ**  
**Facultad de Administración Pública**  
**Maestría en Gerencia de Bienestar Social**

**Objetivo:** Conocer la opinión de la población sobre la propuesta de un Centro Comunitario para la atención de Menores de Edad en Situación de Riesgo Social del Proyecto de Renovación Urbana Curundu

**Instrucciones.** Lea cada pregunta y marque con una "X" en el espacio correspondiente a su respuesta No es necesario que ponga su nombre

Agradecemos su colaboración, sus respuestas serán tratadas de forma confidencial

**I.ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS**

**1 Edad**

18 a 30 años \_\_\_\_\_  
De 31 a 40 años \_\_\_\_\_  
De 41 a 50 años \_\_\_\_\_  
Más de 50 años \_\_\_\_\_

**2 Género**

Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_

**3 Estado Civil**

Soltero \_\_\_\_\_  
Casado \_\_\_\_\_  
Unido \_\_\_\_\_  
Divorciado \_\_\_\_\_  
Viudo \_\_\_\_\_

**4 Escolaridad:**

Primaria \_\_\_\_\_  
Premedia \_\_\_\_\_  
Media \_\_\_\_\_  
Técnica vocacional \_\_\_\_\_  
Universitaria \_\_\_\_\_

**5 Condición laboral:**

Empleo fijo \_\_\_\_\_  
Desempleado \_\_\_\_\_  
Desempleado \_\_\_\_\_  
Independiente \_\_\_\_\_

- 6 Ingreso Familiar Mensual:  
Hasta B/ 200 00 \_\_\_\_\_  
B/ 201 00 a B/ 400 00 \_\_\_\_\_  
B/ 401 00 a B/ 600 00 \_\_\_\_\_  
B/ 601 00 a B/ 800 00 \_\_\_\_\_  
Más de B/ 800 00 \_\_\_\_\_

## II CARACTERISTICAS DE LA FAMILIA

- 7 Tipo de Familia:  
Nuclear o elemental \_\_\_\_\_  
Extensa o consanguínea \_\_\_\_\_  
Monoparental \_\_\_\_\_  
Reconstruida \_\_\_\_\_  
Otra \_\_\_\_\_
- 8 Problemas de consumo de drogas y alcohol en la familia  
Sí \_\_\_\_\_  
No \_\_\_\_\_
- 9 ¿Existen en el hogar menores en edad escolar que no asisten a la escuela?  
Sí \_\_\_\_\_  
No \_\_\_\_\_

## III OPINIÓN SOBRE LA CREACIÓN DEL CENTRO

- 10 ¿Qué opina de la idea de Propuesta un Centro Comunitario de Orientación de Menores de edad en Situación de Riesgo Social en el Proyecto de Renovación Urbana Curundu?

Excelente \_\_\_\_\_ Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_  
Me da igual \_\_\_\_\_ No opinó \_\_\_\_\_

- 11 ¿Qué beneficios cree usted puede generar la Propuesta de un Centro Comunitario de Orientación de Menores de edad en Situación de Riesgo Social en el Proyecto de Renovación Urbana Curundu?

- Contribuye a reducir la deserción escolar \_\_\_\_\_
- Orientación permanente a la familia que lo solicita \_\_\_\_\_
- Contribuye a alejar a los menores de los vicios y peligros de la calle \_\_\_\_\_
- Previene las actividades delictivas en menores \_\_\_\_\_
- Todas las anteriores \_\_\_\_\_
- No opinó \_\_\_\_\_

Explique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12 ¿Cuál de los siguientes servicios considera usted deberían ser prestados por el centro comunitario propuesto?

- Atención individualizada de los menores según tipo de riesgo, a través de un equipo interdisciplinario \_\_\_\_\_
- Programas de orientación familiar \_\_\_\_\_
- Monitoreo e identificación de menores en riesgo \_\_\_\_\_
- Canalización de ayuda a través de instituciones públicas y privadas \_\_\_\_\_
- Coordinar acciones de profilaxis social con la Policía de Menores y otras instituciones
- Gestionar capacitación para los menores y a la familia

Explique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13 ¿Cuál sería el mejor horario de atención en el Centro Comunitario?

De lunes a viernes \_\_\_\_\_

De Lunes a sábado \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

Explique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**